



O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO ENSINO REMOTO

Hérica Tanhara Souza da Costa¹
Tatiana de Andrade Costa²
Jordania Nunes Cardoso³
Edilene dos Santos Vieira⁴
Maria Durciane Oliveira Brito⁵

RESUMO

Esse trabalho visou estudar, o uso das TDIC's - Tecnologias de Informação e Comunicação durante as aulas remotas no período de pandemia do Covid - 19. Tinha como objetivo principal, verificar os impactos do uso das TDIC's durante as aulas remotas. Na realização desse artigo, foi utilizada a pesquisa exploratória, para a coleta dos dados foi realizada uma revisão bibliográfica e aplicação de um questionário envolvendo a temática estudada. Através das falas dos docentes foi possível perceber que todos estão ministrando aulas remotas e que fazem o uso das TDIC's durante as suas aulas. Em relação aos impactos decorrentes do uso desses recursos os docentes demonstraram opiniões diferentes sobre esse assunto. Em suma, foram alcançados resultados significativos. De modo geral os docentes relataram que não estão tendo dificuldades em utilizar esses recursos, além disso, o objetivo desse estudo foi alcançado.

Palavras-chave: Pandemia. Tecnologias Digitais. Aulas Remotas.

INTRODUÇÃO

O uso das tecnologias trouxe muitas vantagens para a sociedade, em vista das pessoas poderem se comunicar mesmo distantes, entre outros benefícios. É relevante ressaltar que o fato de fazer o uso das tecnologias, não significa que haverá uma educação de qualidade, mas a utilização desses recursos pode ser fundamental, demonstrando que as tecnologias além de serem utilizadas no aspecto social e mercado

¹Graduada do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAR, hericasouza047@gmail.com;

²Graduanda do Curso de Bacharel em Psicologia da Faculdade Regional da Bahia - UNIRB, tatianacosta2016@outlook.com;

³Graduanda do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAR, jordaniakardoso@hotmail.com;

⁴Graduanda do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAR, edilenephb@gmail.com;

⁵Professora orientadora; Mestranda em Ciências da educação pela UTIC – PY; Graduanda em Letras Libras – UNIASSELVI; Graduanda em Pedagogia – UFPI; Especialista em Libras - INTA; Especialista em Educação Infantil – ISEPRO; Especialista em Libras – UFPI, Especialista em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar - FIAR; durciane@ifpi.edu.br;



de trabalho, também podem ser aplicadas no âmbito escolar (VILAÇA & ARAUJO, 2016).

Atualmente as TDIC'S - Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação estão sendo utilizadas para a ministração de aulas remotas, por conta da pandemia causada pelo Covid - 19. Muitos docentes tiveram que aderir a essa nova modalidade de ensino, com o intuito que os discentes não ficassem sem aula e acabasse tendo o seu desenvolvimento comprometido.

Esse estudo foi baseado na seguinte temática: o uso das TDIC's - Tecnologias digitais de Informação e Comunicação durante as aulas remotas no período de pandemia do Covid - 19. Trazendo como problemática: Como as TDIC's estão contribuindo para o processo de ensino e aprendizagem dos alunos de ensino fundamental anos finais?

O presente trabalho teve como objetivo: verificar os impactos do uso das TDIC's durante as aulas remotas. Relacionados a ele estão os seguintes objetivos específicos: conhecer os recursos que os docentes estão utilizando durante as aulas; investigar se os docentes estão tendo dificuldades em utilizar esses recursos; averiguar quais as vantagens do uso das TDIC's durante as aulas remotas.

A construção desse trabalho foi relevante por conta de tratar do uso das TDIC's durante as aulas remotas, sendo esse um meio encontrado para que o processo de ensino e aprendizagem não fosse interrompido por conta da pandemia. Além disso, esse estudo pode ser utilizado como embasamento para a construção de outros trabalhos envolvendo essa mesma linha de pesquisa.

Para a construção desse artigo foi utilizada a pesquisa exploratória com a abordagem qualitativa e campo realizada por meio da aplicação de um questionário sobre o assunto pesquisado. Os dados também foram coletados através de um levantamento bibliográfico.

METODOLOGIA

Durante a coleta dos dados foi realizada uma revisão bibliográfica e a aplicação de um questionário do tipo aberto que continha seis questões. No questionário, antes de responder as perguntas os docentes tinham que colocar o nome completo e responder se autorizavam o uso das respostas. Para a construção desse trabalho também foi utilizada a pesquisa exploratória com abordagem qualitativa e campo.



Esse estudo contou com a participação de quatro docentes do ensino fundamental anos finais. Para que houvesse o anonimato dos docentes, foram denominados como: Doc1, Doc2, Doc3 e Doc4.

Questionário aplicado aos docentes que estão trabalhando no ensino remoto:

Segue abaixo o questionário aplicado com os docentes do ensino fundamental anos finais sobre o uso das TDIC's durante as aulas remotas.

- 1- Você está trabalhando com aulas remotas durante a pandemia?
- 2- Quais são as TDIC's - Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação, que você está utilizando durante as aulas remotas?
- 3- Em sua opinião, quais os impactos ocasionados pelo o uso das TDIC's, durante as aulas remotas?
- 4- No seu ponto de vista, qual a importância das TDIC's no presente cenário que a educação se encontra?
- 5- Você está tendo alguma dificuldade em utilizar esses recursos tecnológicos?
Justifique sua resposta:
- 6- O uso das TDIC's traz alguma vantagem, para você e o seus alunos durante as aulas remotas?

REFERENCIAL TEÓRICO

As TDIC's utilizadas como ferramentas de ensino e aprendizagem

Com o avanço tecnológico as TIDC's também chegaram ao ambiente escolar passando a ser uma ferramenta fundamental no processo de ensino e aprendizagem podendo tornar as aulas mais dinâmicas e interativas, dependendo da forma que o docente utiliza esses recursos tecnológicos.

As Tecnologias Digitais estão se expandindo e trazem vários benefícios para a sociedade, por meio dessas novas tecnologias há diversas formas das pessoas se comunicarem (SILVA, 2019). Além disso, esses recursos também estão permitido que haja a ministração de aula remotas durante a pandemia do Covid-19, isso é possível por conta da quantidade de ferramentas digitais que tornam o processo de aprendizagem mais significativo.



Conforme Silva & Volpato (2013), com a expansão rápida dos recursos tecnológicos as escolas também aderiram às tecnologias, sendo que esse fato sugere uma reflexão em relação ao uso dessas ferramentas nas instituições públicas do ensino básico.

Sendo assim, para o uso dessas tecnologias nas escolas é importante que haja um conhecimento, pois tais ferramentas, aliadas à metodologia do docente, podem contribuir significativamente para sua prática pedagógica dentro e fora da sala de aula.

Conforme Vilaça & Araújo (2016, p.165), “ao falar de educação escolar e o uso de novas tecnologias deve-se levar em conta a relação que há entre comunidade, alunos e professores por meio dessas ferramentas, enfatizando que seu uso não é indiferente às suas vivências e saberes construído”.

Pois os docentes no âmbito escolar fazem o uso dos recursos tecnológicos, utilizando experiências obtidas na sua vida profissional e também pessoal e isso de certa forma enriquece o processo de ensino e aprendizagem dos alunos.

A tecnologia está sempre trazendo novidades e se modificando trazendo melhorias para os seus usuários. Por conta disso, é necessário que a sociedade esteja pronta para aprender, ensinar e se adaptar ao novo (FURLAN; NICODEM, 2017).

Sendo assim, as Tecnologias Digitais se tornam um reforço de suma importância na educação atual, pois apresenta como funções instruir os alunos, colaborar com a metodologia dos docentes e enriquecer o trabalho dos gestores, ente outras contribuições.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Baseado no questionário aplicado aos docentes da educação básica sobre TDIC's foram obtidas as seguintes respostas, por meio da experiência desses profissionais durante o ensino remoto onde eles estão utilizando com mais frequência as tecnologias, sendo uma forma encontrada para que não houvesse a interrupção das aulas e o ensino não fosse comprometido. Todos os participantes autorizaram o uso das suas respostas no presente estudo.

Inicialmente os professores foram questionados se estavam trabalhando com aulas remotas durante a pandemia, todos os docentes que responderam ao questionário disseram que “sim”, pois estão trabalhando através do ensino remoto.



Os docentes também foram questionados sobre quais as TDIC's - Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação, que eles estão utilizando durante as aulas remotas, eles responderam:

Google forms, WhatsApp, Meet e Classroom. (DOC1)
Meet, Google sala e whatsapp. (DOC2)
O próprio Google forms. You tube. (DOC3)
Celular e notebook através de vídeos slides, whatsapp, youtube e
googleforms. (DOC4)

Através das respostas analisadas foi possível perceber que esses profissionais estão utilizados diversas ferramentas tecnológicas para que os alunos estejam bem assistidos. Na maioria das vezes eles utilizam aplicativos de mensagens, sites de compartilhamento de dispositivos audiovisuais e plataformas digitais voltadas a educação.

As "(...) TDIC, novas tecnologias e tecnologias digitais indistintamente para nos referirmos a computador, tablet, celular, smartphone e qualquer outro dispositivo que permita a navegação na internet"(COSTA; DUQUEVIZ & PEDROZA, 2015, p. 604). Elas estão sendo bastante utilizadas no ensino remoto por conta da quantidade de ferramentas e facilidades oferecidas, os docentes mesmo distante podem interagir com os educandos esclarecer dúvidas, além de serem de grande importância no processo de ensino e aprendizagem.

Em seguida foram indagados sobre o impacto ocasionado pelo o uso das TDIC's, durante as aulas remotas:

O acesso a internet, celular e notebooks que nem todos os alunos possui e dificulta o aprendizado por meio dessas tecnologias. (DOC1)
Aprendizagem quanto ao manuseio das tecnologias utilizadas. (DOC2)
Os alunos se tornarem responsáveis pela sua própria aprendizagem. Visto que o professor estará longe. (DOC3)
Nas aulas remotas é de grande ajuda por facilitar na explicação através das ferramentas audiovisuais. (DOC4)

Os docentes demonstraram diferentes visões sobre os impactos do uso das TDIC's, abordando pontos positivos e negativos em relação a esses recursos tecnológicos, dentre eles se observa na fala do (DOC4) que "(...) é de grande ajuda por facilitar na explicação através das ferramentas audiovisuais." Já o DOC1 ressalta a falta de "(...) acesso a internet, celular e notebooks que nem todos os alunos possuem e dificulta o aprendizado (...)".

A falta de recursos adequados e acesso a internet, como foi ressaltado por um dos participantes, é um dos fatores que está sendo bastante observado no cenário que



estamos inseridos, pois de certa forma impede que alguns discentes consigam participar dessas aulas e isso acaba comprometendo o processo de aprendizagem desses educandos.

Existem alguns materiais que trabalham os impactos das TDIC's onde trazem informações de suas implicações e o que eles podem causar (VILAÇA; ARAÚJO, 2016). Pois mesmo esse recurso trazendo vários benefícios, se utilizados de forma errônea por acarretar consequências negativas.

Também foi perguntado a esses profissionais sobre seu ponto de vista quanto a importância das TDIC's no presente cenário que a educação se encontra:

Grande importância, pois através delas o ensino deu continuidade, mesmo com algumas dificuldades. (DOC1)

Suma importância, pois sem ela não teríamos como passar por isso, embora seja algo novo ainda. (DOC2)

E o melhor caminho para a educação ter o mínimo de impactos negativos. (DOC3)

Tornaram-se muito importante por conta de não está havendo o contato presencial com o aluno e elas ajudam que através delas seja mantido o contato entre professor e aluno, mesmo que de forma virtual. (DOC4)

Todos os participantes da pesquisa consideram de grande relevância o uso das TDIC's no presente cenário que a educação se encontra, na visão da maioria elas minimizam os impactos negativos causados pela impossibilidade de ter aulas presenciais e mesmo com dificuldades mantém-se o ensino.

Nesse sentido, as novas tecnologias no cenário educacional atual tornam-se relevante, pois “o ensino remoto permite o uso de plataformas já disponíveis e abertas para outros fins, que não sejam estritamente os educacionais, assim como a inserção de ferramentas auxiliares e a introdução de práticas inovadoras.” (GARCIA *et al.*, 2020, p.05).

Além disso, essa forma de ensino evita o contato para que não haja o contágio da doença Covid-19 e através desse meio os alunos podem continuar aprendendo em suas casas, porém eles precisam ter disciplina para a realização das atividades passadas pelos educadores.

As novas Tecnologias estão trazendo vários benefícios para a sociedade, ocasionando uma maior interação entre as pessoas e já fazem parte da realidade de muitos cidadãos. Porém, infelizmente não são todos que conseguem ter acesso a esses recursos tecnológicos e acabam não podendo usufruir de suas vantagens (VILAÇA; ARAÚJO, 2016).



Com a pandemia os professores tiveram que mudar a forma de ministrar suas aulas, sendo de grande significância o uso de recursos tecnológicos digitais, que auxiliam também os alunos dando todo o suporte necessário para que eles compreendam os conteúdos com mais clareza e esclareçam suas dúvidas.

Sendo assim, Garcia *et al.* (2020, p.09) ressaltam que:

Aprender é uma atitude cuja competência precisa ser desenvolvida. A pro atividade, a inventividade, a responsabilidade e o compromisso são condutas que precisam ser construídas e incentivadas. No ensino remoto, o estudante terá de ser gradativa e continuamente incentivado e provocado para a aprendizagem.

O distanciamento social deixou o professor mais distante dos alunos, mas as tecnologias estão servindo de elo para reaproximar o educador e o educando, para que com isso sejam alcançados resultados positivos, em relação ao rendimento dos alunos e eles consigam sanar as dificuldades de aprendizagem que forem encontradas.

Em relação ao uso das tecnologias durante o ensino remoto, também foi questionado aos professores se eles estão enfrentando alguma dificuldade em utilizar esses recursos tecnológicos:

Não. (DOC1)

Não. (DOC2)

Não. (DOC3)

Inicialmente tive com algumas ferramentas que eu não estava acostumado utilizar como: Google Forms, editores de vídeo, porém no decorrer das aulas, eu fui me aprimorando e não tenho mais tanta dificuldade. (DOC4)

A maioria dos docentes relatou que não está tendo nenhuma dificuldade, apenas um dos participantes que comentou que teve dificuldade no início, pois não estava acostumado, mas conseguir sanar- lá. Sendo importante os professores terem domínio dessas ferramentas para que eles utilizem em suas aulas trazendo mais dinamismo entre outros benefícios.

“Há dificuldades, através dos meios mais usados, para preparar os professores a utilizarem corretamente as novas tecnologias (STINGHEN, 2016). Às vezes os professores têm dificuldades em utilizar recursos tecnológicos porque às vezes não tem formação adequada que os capacitem a saberem com utilizar esses recursos em suas aulas de forma que haja o desenvolvimento dos seus alunos no processo de ensino e aprendizagem.



Outro fato que pode ocasionar dificuldade em manusear as TDIC's é a falta de prática, pois alguns docentes durante as aulas presenciais as vezes podem ser que não utilizassem esses recursos, com a pandemia e as aulas sendo apenas através do meio digital, esses profissionais tiveram que começar a utilizá-los para a ministração de suas aulas e durante esse processo eles aprendem com o exercício da prática a fazer o uso adequado das TDIC's para beneficiar os seus alunos.

Os profissionais também foram indagados se o uso das TDIC's traz alguma vantagem, para eles e o seus alunos durante as aulas remotas:

Sim, pois através delas podemos dar continuidade ao processo de ensino/aprendizagem. (DOC1)

Sim, pois posso mostrar uma aula mais diversificada explorando pequenos vídeos de outros professores e assim somar a exploração do conteúdo. (DOC2)

Poucas. (DOC3)

Sim, pois através da utilização delas há uma maior compreensão do conteúdo por parte do aluno. (DOC4)

Em relação às vantagens do uso da TDIC's, a maioria dos professores citaram as que eles observam durante a sua experiência profissional, demonstrando que as tecnologias estão sendo de grande ajuda durante esse processo de ensino por meio remoto. Apenas um dos participantes relatou que são poucas as vantagens, não entrando em mais detalhes.

As TDIC's trazem diversos benefícios, porém isso não depende apenas do equipamento que está sendo utilizado, mas também da forma que é feito o uso desses recursos, podendo ser utilizado no âmbito escolar como uma ferramenta de aprendizagem que proporciona a interação entre alunos e professores e o aprendizado coletivo (GEWEHR, 2016).

Para desfrutar das vantagens das novas tecnologias não basta apenas fazer o uso delas, mas também observar quais são as mais adequadas a realidades de seus educandos, quais eles demonstram mais interesse e facilidade em aprender o que está sendo ensinado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da análise dos dados coletados nesse estudo, foi possível perceber que os professores durante o ensino remoto, estão fazendo o uso de vários recursos tecnológicos para a ministração das suas aulas.



Esses profissionais em sua maioria relataram não ter dificuldade na hora de utilizar esses recursos. Em relação aos benefícios das TDIC's houve diversas opiniões, entre elas que, por meio desses recursos é possível continuar as aulas, além de tornar a aula mais atrativa e contribuir para que haja uma maior compreensão por parte dos discentes. Em suma, essa pesquisa alcançou o objetivo almejado e trouxe informações significativas sobre a temática estudada.

REFERÊNCIAS

- COSTA, S.R.S. et al. Tecnologias Digitais como instrumentos mediadores da aprendizagem dos nativos digitais. **Revista Quadrimestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional**, v. 19, n.3, 2015.
- FURLAN, M. V. G; NICODEM, M. F. M. A importância das tecnologias de informação e comunicação no ambiente escolar. **Revista Eletrônica Científica Inovação E Tecnologia**, Medianeira, v. 8, n. 16, 2017.
- GARCIA, T. C. M. et al. Ensino remoto emergencial: proposta de design para organização de aulas. Caderno de Ensino Mediado por TIC. Natal, 2020.
- GEWEHR, D. **Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) na Escola e em Ambientes Não Escolares**. UNIVATES. Lajeado, 2016.
- MORAES, L. M. GONÇALVES, B. S.; BERGMANN, J. C. F. Recursos Educacionais Digitais para Estudantes Surdos: uma possível classificação. **Educação Gráfica**, Bauru, v. 22, n. 3, p. 44 - 62, 2018.
- Silva, A. P. S. **Diagnóstico Do Uso Das Tdics Nas Escolas Públicas Da Zona Urbana Do Município De Angicos/RN - 2019**. Universidade Federal Rural do Semi-árido, Disponível em: <<https://repositorio.ufersa.edu.br/handle/prefix/2438>>. Acesso em: 01 de set. de 2020.
- SILVA, R. C.; VOLPATO, R. A. **Os Desafios da Escola Pública Paranaense na Perspectiva da escola pública do Professor PDE**. Caderno PDE, Paraná, 2013.
- STINGHEN, R. **Tecnologias na Educação: dificuldades encontradas para utilizá-la no ambiente escolar**. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2016.
- VILAÇA, M. L. C.; ARAÚJO, E. V. **Tecnologia, sociedade e educação na era digital** /livro eletrônico. UNIGRANRIO, Duque de Caxias, 2016.