

***E-LEARNING*: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DOS ARTIGOS PUBLICADOS EM PERIÓDICOS INTERNACIONAIS**

Nadielli Maria dos Santos Galvão ¹

RESUMO

Com o avanço tecnológico e as mudanças no cenário social, as instituições de ensino superior passaram a adotar novos processos de ensino-aprendizagem, sendo a educação a distância um desses novos meios de fazer a nova educação. Uma das formas de executar essa modalidade educacional é através do *e-learning*, ou seja, do ensino através de ferramentas eletrônicas. Assim, o objetivo deste trabalho foi apresentar um panorama bibliométrico de pesquisas sobre *e-learning* no ensino superior, publicadas em periódicos internacionais entre 2010 e 2020, nas áreas de negócios, administração e contabilidade. Dos 84 artigos selecionados, na plataforma Scopus, foi possível constatar que há uma crescente na quantidade de publicações sobre a temática ao longo dos anos. O autor com mais artigos publicados, nos parâmetros selecionados, foi Obedallah R., o qual também foi aquele com maior rede de cooperação. O Reino Unido foi o país com mais artigos publicados sobre o assunto e as palavras-chave mais recorrentes foram *e-learning*, *education*, *high education* e *teaching*. Este estudo contribuiu por fornecer um caminho da literatura sobre o tema, com pesquisas atualizadas e alinhadas ao contexto atual de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Bibliometria, Educação, E-learning, Educação Superior.

INTRODUÇÃO

A educação a distância é aquela em que professores e alunos não estão próximos fisicamente, mas conectados por alguma tecnologia, quer impressa, sonora, audiovisual ou telemática (MENEZES; SANTOS, 2021). No que lhe concerne, o *e-learning* pode ser definido como qualquer material de aprendizagem eletrônico que pode ser apresentado por meio de CD-ROM, redes de *internet* ou *intranet* que possa, inclusive, ser baixado e ser interativo (HOMAN; MACPHERSON, 2005). Vale ressaltar que o *e-learning* é um dos meios de se fazer o ensino à distância (MENEZES, 2001).

Enfatiza-se, ainda, os comentários de Perez-Foguet *et al.* (2018) de que o ensino a distância, especificamente por meio do *e-learning*, mostrou-se como uma porta aberta para novas oportunidades de ensino-aprendizagem, principalmente no processo educacional entre adultos, pois permite maior flexibilidade, autonomia e independência. Wong, Tatnall e Burgess (2014), por sua vez, enfatizaram que as Universidades têm

¹ Professora da Universidade Federal de Sergipe, profa.nadielligalvao@gmail.com;

adotado cada vez mais a tecnologia no processo de ensino, quer pela modalidade totalmente *online*, como pelo ensino combinado, como os autores chamaram, ou seja, uma mescla entre o ensino presencial e a distância, o que no Brasil chama-se de ensino híbrido. Tal adoção por meio das Instituições de ensino superior se dá, conforme apontado por Loh *et al.* (2016), pela necessidade dessas organizações inovarem de modo a se adequarem às novas demandas de seus estudantes.

Schweizer (2004) destacou que aprender a distância não é novo, sendo que este fenômeno se tornou possível quando as ideias passaram a ser transcritas no papiro, evoluindo através da imprensa de Gutemberg e ganhando um fôlego maior com a invenção da câmera cinematográfica de Thomas Edison. Cabe destacar que esse processo de ensino-aprendizagem surgiu como resposta à necessidade daqueles que, por algum motivo, não teriam condições de participarem de classes presenciais (WU *et al.*, 2015). Com isso, tem-se que a modalidade de ensino a distância evolui à medida que novos eventos surgem no cenário social.

Dessa forma, era de se esperar que a modalidade de ensino a distância, em especial aquela ministrada pelo *e-learning*, fosse impactada pela pandemia da Covid-19. Mulyani *et al.* (2021) destacou que este evento de crise na saúde fez com que as instituições de ensino superior realizassem alterações em seus processos de ensino-aprendizagem, ao passo que tiveram que se adequar à realidade do *e-learning* para que as atividades educacionais fossem, de alguma forma, mantidas.

Assim, professores, inclusive universitários, das mais diversas áreas de conhecimento, tiveram que buscar conhecimento sobre o ensino a distância e as ferramentas de *e-learning* para se adaptarem ao novo contexto. Com isso, o levantamento de artigos e pesquisas científicas sobre esta temática podem ajudar docentes a se atualizarem, compreenderem os pressupostos pedagógicos que envolvem esta modalidade de ensino, bem como encontrarem ferramentas e métodos para desenvolverem o processo de ensino-aprendizagem de forma adequada a esta realidade educacional.

Dessa forma, o objetivo do atual estudo é apresentar um panorama bibliométrico de pesquisas sobre *e-learning* no ensino superior, publicadas em periódicos internacionais entre 2010 e 2020 nas áreas de negócios, administração e contabilidade. Destaca-se que a bibliometria é uma metodologia de pesquisa que permite a obtenção de

indicadores da produção científica, do estado da arte, sobre determinado tema (RAVELLI *et al.*, 2009).

Ressalta-se que como o ensino superior é subdividido em áreas específicas de conhecimento, optou-se neste estudo pela área de negócios, administração e contabilidade, tanto pela afinidade da pesquisadora, bem como pelo fato desses cursos figurarem entre aqueles com maior número de procura por estudantes, conforme apontado pela Universidade de Caxias do Sul (2020).

Esta pesquisa se justifica pelo momento atual, de necessidade de atualização por parte de professores, dos mais diversos níveis de educação, inclusive o ensino superior, responsáveis pela formação de profissionais, para que estes se adéquem às novas demandas de ensino. Por meio deste estudo, docentes interessados em aprender mais sobre o *e-learning*, suas ferramentas e pressupostos pedagógicos, poderão encontrar os artigos mais relevantes sobre a temática, facilitando assim o acesso ao conhecimento, permitindo que esses professores tenham acesso a uma informação sistematizada, confiável e comprovada cientificamente.

Dessa forma, o estudo visa contribuir para o trabalho docente, fornecendo um caminho da literatura sobre o tema, de pesquisas atualizadas e alinhadas ao contexto atual de ensino-aprendizagem. O trabalho poderá ser adotado tanto por professores que estão em busca de material sobre o tema *e-learning*, bem como pode ser utilizado como fonte de estudo para alunos de cursos de licenciatura, mestrado e doutorado, que busquem ampliar seus conhecimentos sobre o assunto e queiram obter uma formação na demanda do ensino a distância.

Como já dito, a pesquisa foi realizada valendo-se da bibliometria, sendo que a base de periódicos *Scopus* foi adotada para coleta dos dados. Averiguou-se a autoria, quantidade de citações, redes de coautoria, país, linguagem, instituição de origem e as palavras-chave dos trabalhos selecionados. Para análise, utilizou-se tanto o Excel como o software VOSviewer1.6.5.

Dos 84 artigos selecionados foi possível constatar que há uma crescente na quantidade de publicações sobre a temática, sendo o autor com mais artigos publicados o Obedallah R., o qual também foi aquele com maior rede de cooperação. O Reino Unido foi o país com mais artigos publicados sobre o assunto e as palavras-chave mais recorrentes foram *e-learning*, *education*, *high education* e *teaching*. Dessa forma, interessados em explorar essa linha de pesquisa podem utilizar tais termos tanto para

buscar materiais, como para publicar seus estudos, aumentando assim a possibilidade de serem lidos por outros pesquisadores.

METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa descritiva, com foco na verificação dos artigos publicados sobre o *e-learning*, voltados para a educação, na área de negócios, administração e contabilidade em periódicos indexados no *Scopus*. O método utilizado foi a bibliometria, que possibilita verificar informações como autores que mais publicam, o país mais engajado em pesquisas na temática selecionada, os periódicos que mais recebem trabalhos, bem como outros aspectos pertinentes ao estado da arte sobre o assunto estudado (CORREIA; LIMA, 2018).

Utilizou-se a plataforma *Scopus* como base para coleta dos dados visto que se trata de uma plataforma multidisciplinar, com uma boa inteligência artificial para busca de artigos tanto de periódicos como de congressos, conferências e outras categorias de documentos como capítulos de livros, relatórios de pesquisa, tanto em fase final de publicação como em processo.

Inicialmente foram pesquisados os termos “*e-learning*” ou “*eletronic learning*” nos títulos, resumos e palavras-chave dos artigos e “*college*” ou “*university*”, para focar apenas aqueles direcionados ao meio do ensino universitário. Ressalta-se que os termos foram colocados entre aspas para retomar os termos de forma exata.

Tal busca proporcionou um retorno de 17.229 documentos. No entanto, foram realizados alguns filtros para uma melhor adequação dos artigos selecionados, tais como: artigos de acesso aberto, em estágio de publicação final, publicados em *journals*, nas áreas de *Business, Management and Accounting*. Destaca-se que o espaço temporal foi escolhido considerando que na plataforma o ano de 2010 foi o primeiro a apresentar trabalhos na temática. Já o ano final de 2020 foi selecionado por ser aquele já completamente finalizado no momento de realização do estudo (março de 2021).

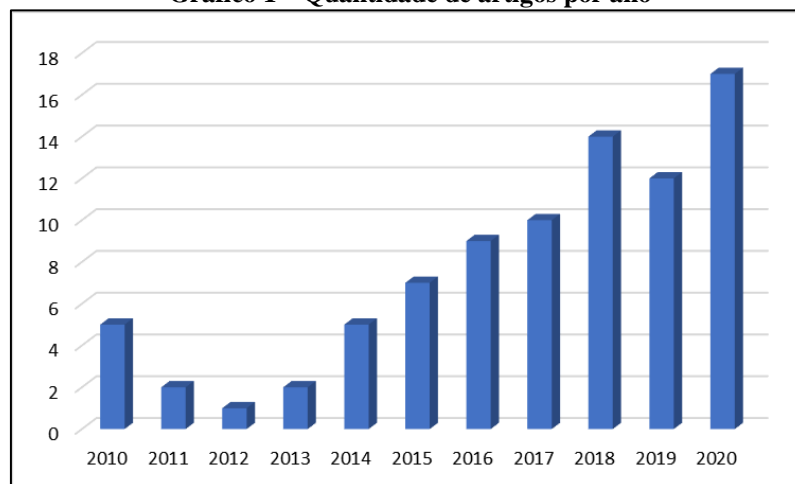
Com tais restrições, tornou-se possível uma amostra de 84 documentos, os quais foram analisados com base em critérios como: ano de publicação, quantidade de artigos por autor, quantidade de citações, redes de coautoria, país de origem, periódico, instituição de vínculo, palavras-chave.

Para a análise dos dados, os artigos foram exportados em CSV no próprio *Scopus* e as informações foram tratadas em arquivos “txt” e “xls”. Os dados foram analisados no Excel, onde foram criados os gráficos de verificação descritiva, bem como foi adotado o *software* VOSviewer1.6.5 para averiguação das redes de autoria e significância de palavras-chave. Com tais aspectos metodológicos delimitados, segue-se para a seção de apresentação dos resultados da pesquisa.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base nos 84 artigos selecionados, verificou-se que ao longo dos anos vem aumentando o número de pesquisas sobre a temática pesquisada, nos parâmetros estabelecidos, tal como fica evidente no gráfico 1. O ano de 2020 foi aquele com maior número de publicações, o que era de se esperar, tanto pelo fato do avanço normal dos trabalhos científicos acerca do assunto, decorrentes do avanço tecnológico que provoca alterações nos processos educacionais, bem como pelo fato de que a pandemia da Covid-19 trouxe modificações na forma de ensinar de maneira rápida e urgente em todas as áreas de conhecimento e em todos os níveis educacionais (SILVA et al., 2021).

Gráfico 1 – Quantidade de artigos por ano



Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Por meio da análise através do VOSviewer foi possível constatar a existência de 226 autores que escreveram artigos sobre a temática (quer como autores, quer como coautores). No entanto, apenas Obeidallah, R. publicou mais de um trabalho na área, sendo que os demais escreveram apenas um artigo. As pesquisas publicadas pelo autor supracitado são destacadas no quadro 1.

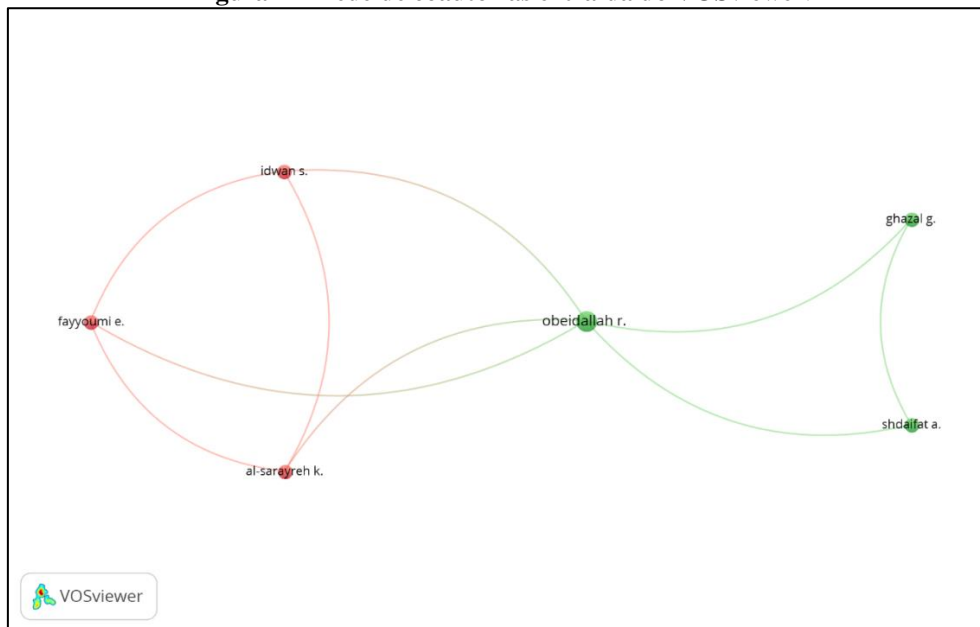
Quadro 1 – Artigos com autoria de Obeidallah, R.

Artigo	Autores	Ano	Revista
The experience of using Moodle and Elluminate Live! as learning tools in the Hashemite University case study: Computer skills course	Obeidallah, R., Ghazal, G., Shdaifat, A.	2016	International Journal of Business Information Systems
E-learning: Challenges and ambitions at Hashemite University	Fayyoumi, E., Idwan, S., AL-Sarayreh, K., Obeidallah, R.	2015	International Journal of Innovation and Learning

Fonte: Dados da pesquisa (2021)

Na figura 1 é possível ver a rede de colaboração mais significativa, reportada pelo VOSviewer. Nela é possível verificar o pesquisador Obeidallah, R realizando parceria com dois grupos de autores, o primeiro formado por Fayyoumi, E., Idwan, S., AL-Sarayreh, K e o segundo por Ghazal, G., Shdaifat, A.

Figura 1 – Rede de coautorias extraída do VOSviewer.



Fonte: Dados da pesquisa (2021)

No que se refere às instituições de ensino cujos autores publicaram mais sobre a temática, tem-se que duas publicaram 3 artigos e quatro escreveram 2 artigos, tal como é possível verificar no quadro 2. As 153 restantes participaram de apenas um trabalho. Foi possível verificar a existência de conexões existentes entre instituições, onde, por exemplo, onde pesquisadores das *Universitat Oberta de Catalunya*, *Universitat Politècnica de Catalunya*, *Universidad de Granada* realizaram um trabalho em conjunto e estudiosos das instituições *Durban University of Technology* e *University of KwaZulu-Natal* também desenvolveram um trabalho em parceria.

Quadro 2 – Instituições com mais trabalhos publicados.

Instituição	Qtd. De artigos	Título dos artigos	Ano
Universitat Oberta de Catalunya	3	Do business games foster skills? A cross-cultural study from learners' views;	2018
		E-learning continuance: The impact of interactivity and the mediating role of imagery, presence and flow; C	2016
		Customer relationship management applied to higher education: Developing an e-monitoring system to improve relationships in electronic learning environments	2010
Universitat Politècnica de Catalunya	3	Promoting sustainable human development in engineering: Assessment of online courses within continuing professional development strategies	2018
		Aceptación y uso de los sistemas e-learning por estudiantes de grado de ecuador: El caso de una universidad estatal [Acceptance and use of e-learning systems by undergraduate students of Ecuador: The case of a state university]	2017
		Customer relationship management applied to higher education: Developing an e-monitoring system to improve relationships in electronic learning environments	2010
Durban University of Technology	2	Challenges of acceptance and usage of a learning management system amongst academics	2020
		Investigating the challenges of e-learning in a developing institution of higher learning: A hypothetical approach	2019
University of KwaZulu-Natal	2	Emergent transition from face-to-face to online learning in a South African University in the context of the Coronavirus pandemic	2020
		Challenges of acceptance and usage of a learning management system amongst academics	2020
Universidad de Granada	2	Generating lifelong-learning communities and branding with massive open online courses	2014
		Customer relationship management applied to higher education: Developing an e-monitoring system to improve relationships in electronic learning environments	2010
University of Seville	2	An application of the performance-evaluation model for e-learning quality in higher education	2015
		Influencia del género en la percepción y adopción de e-learning: Estudio exploratorio en una universidad chilena	2010
Hashemite University	2	The experience of using Moodle and Elluminate Live! as learning tools in the Hashemite University case study: Computer skills course	2016
		E-learning: Challenges and ambitions at Hashemite University	2015

Fonte: Dados da pesquisa (2021)

O Reino Unido é o país com o maior número de publicações sobre a temática (12), seguido da Espanha (10), Austrália e os Estados Unidos (6, cada um). Verificou-se

também que dentre os países latino-americanos o Chile foi o mais expressivo, com 3 artigos. O Brasil não apresentou nenhuma publicação na temática, considerando os filtros propostos na pesquisa. Tal resultado demonstrou a urgente necessidade dos pesquisadores brasileiros adentrarem neste universo, colocando também seus trabalhos para a comunidade internacional, fortalecendo, assim, a corrente pela valorização das pesquisas nacionais.

Na mesma linha do resultado anterior, os artigos foram publicados, em sua maioria, em inglês, seguidos pelo espanhol., tal como destacado no quadro 2. Ressalta-se que, nenhum trabalho foi publicado em português, na temática escolhida e dos parâmetros selecionados no presente estudo. Assim, é ratificada a importância dos periódicos em língua portuguesa ganharem repercussão nas pesquisas em âmbito mundial. Ao que parece, os pesquisadores e periódicos de língua portuguesa fecham-se em seus territórios, publicando internamente, com pouca preocupação de divulgar seus resultados mundialmente.

Quadro 2 – Quantidade de artigos por país

Idiomas	Qtd. De artigos
English	76
Spanish	5
Korean	1
Lithuanian	1
Russian	1

Fonte: Dados da pesquisa (2021)

No mesmo caminho dos achados anteriores, os periódicos com maior número de artigos publicados foram aqueles que utilizam o inglês como idioma principal, sendo estes o *International Journal Of Recent Technology And Engineering* e *Knowledge Management And E-Learning*, cada um com 5 artigos publicados. Tal resultado evidencia as revistas com maior número de trabalhos na temática e dos parâmetros selecionados.

Torna-se ainda relevante verificar quais artigos, que fizeram parte da amostra da pesquisa, apresentavam o maior número de citações, os quais são destacados no quadro 3. Tal informação permite que o pesquisador sobre a temática analisada busque os trabalhos que são mais referenciados em estudos científicos e, assim, verifique seus achados, pois estes podem ser relevantes também para sua própria investigação. É importante ressaltar que os autores buscam, em sua maioria, volume de publicações (ZANDONÁ; CABRAL; SULZBACH, 2014), sendo que muitas vezes esse excesso de

trabalhos escritos e publicados são pouco citados e vistos com pouca relevância na comunidade acadêmica (FERREIRA; WANNMACHER, 2018). Dessa forma, é essencial que o pesquisador, ao selecionar trabalhos para seu referencial, verifique os artigos mais citados, suas abordagens, pois assim entende-se que tais trabalhos influenciam significativamente as pesquisas de sua área.

Quadro 3 – Artigos com maior número de citações

Artigos	Ano	Autores	Periódico	Qtd. De citações
E-learning continuance: The impact of interactivity and the mediating role of imagery, presence and flow	2016	Rodriguez-Ardura I., Meseguer-Artola A.	Information and Management	59
Antecedents of continued usage intentions of web-based learning management system in Tanzania	2015	Lwoga E.T., Komba M.	Education and Training	42
An application of the performance-evaluation model for e-learning quality in higher education	2015	Martinez-Caro E., Cegarra-Navarro J.G., Cepeda-Carrion G.	Total Quality Management and Business Excellence	32
Promoting sustainable human development in engineering: Assessment of online courses within continuing professional development strategies	2018	Perez-Foguet A., Lazzarini B., Gine R., Velo E., Boni A., Sierra M., Zolezzi G., Trimmingham R.	Journal of Cleaner Production	24
A framework for investigating blended learning effectiveness	2014	Wong L., Tatnall A., Burgess S.	Education and Training	22
Influencia del género en la percepción y adopción de e-learning: Estudio exploratorio en una universidad chilena	2010	Ramirez-Correa P., Rondan-Cataluna F.J., Arenas-Gaitan J.	Journal of Technology Management and Innovation	18
Critical success factors in distance learning construction programs at Central Queensland University: Students' perspective	2015	Wu P., Low S.P., Liu J.Y., Pienaar J., Xia B.	Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice	17
Re-examining students' perception of e-learning: an Australian perspective	2016	Loh C., Wong D.H., Quazi A., Kingshott R.P.	International Journal of Educational Management	15
The impact of digital start-up founders' higher education on reaching equity investment milestones	2018	Ratzinger D., Amess K., Greenman A., Mosey S	Journal of Technology Transfer	15
Customer relationship management applied to higher education: Developing an e-monitoring system to improve relationships in electronic learning environments	2010	Daradoumis T., Rodriguez-Ardura I., Faulin J., Juan A.A., Xhafa F., Martinez-Lopez F.J.	International Journal of Services, Technology and Management	14

Fonte: Dados da pesquisa (2021)

Quanto às palavras-chave mais utilizadas para delimitar os estudos, tem-se que o termo *e-learning* foi o mais utilizado (63), seguido de *education*, *higer education* (12, cada uma) e *teaching* (10). É essencial que o pesquisador acerca da temática conheça

tais termos, visto que assim poderá buscar com mais eficiência pesquisas dentro de sua linha de estudo, ao passo que também poderá utilizar tais palavras na publicação do seu artigo, aumentando assim a oportunidade de visualizações do mesmo por outros estudiosos.

Com tais resultados, entende-se que o objetivo da pesquisa foi alcançado, permitindo que os pesquisadores acerca da temática tenham um vislumbre panorâmico da literatura acerca do e-learning com foco no ensino superior na área de negócios, administração e contabilidade. Entendendo, portanto, que os achados foram satisfatórios, segue-se para seção de conclusão do estudo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste trabalho foi apresentar um panorama bibliométrico de pesquisas sobre *e-learning* no ensino superior, publicadas em periódicos internacionais entre 2010 e 2020 nas áreas de negócios, administração e contabilidade. A pesquisa foi realizada valendo-se da bibliometria, sendo que a base de periódicos *Scopus* foi adotada para coleta dos dados.

Com base nos 84 artigos selecionados, verificou-se que ao longo dos anos vem aumentando o número de pesquisas sobre a temática pesquisada, ao mesmo tempo que foram encontrados 226 autores que escreveram artigos sobre o assunto, quer como autor principal ou como co-autor. Obeidallah, R. foi o único que publicou mais de um trabalho na área investigada, nos parâmetros adotados.

As instituições com maior número de trabalhos publicados sobre o tema foram: *Universitat Oberta de Catalunya; Universitat Politècnica de Catalunya; Durban University of Technology; University of KwaZulu-Natal; Universidad de Granada; University of Seville e Hashemite University*. Sendo o Reino Unido o país mais proeminente no quesito de publicações, nos critérios selecionados.

Os periódicos com mais publicações sobre o tema foram: *International Journal Of Recent Technology And Engineering e Knowledge Management And E-Learning*. Além disso, o artigo mais citado sobre o assunto, nos critérios escolhidos, foi “*E-learning continuance: The impact of interactivity and the mediating role of imagery, presence and flow*” de autoria de Rodriguez-Ardura I. e Meseguer-Artola A. publicado no *Information and Management* em 2016.

Com isso, entende-se que os objetivos da pesquisa foram alcançados. Assim, o trabalho contribuiu para que aqueles interessados na temática possam ter uma fonte de informações sistematizada que permita encontrar trabalhos científicos que discutam o assunto de forma confiável e concisa. Dessa forma, facilita-se o trabalho de estudantes, professores, profissionais e pesquisadores interessados em compreender melhor essa linha de pesquisa.

Ademais, este estudo pode ajudar no processo de formação de docentes, à medida que estes têm acesso ao presente material e buscam ler os artigos destacados, podendo melhorar suas práticas em sala de aula, quer presenciais, quer virtuais. Adiciona-se a isso, a importância deste trabalho para jovens pesquisadores, que ingressando no mundo da investigação científica, poderão adotar este artigo como fonte de informações pertinentes, buscando os estudos apontados como mais citados para compor os referências teóricos de suas pesquisas.

No entanto, apesar de suas contribuições, é necessário estar cômico das limitações do presente estudo, a saber: apenas uma plataforma foi utilizada (o *Scopus*), bem como os artigos foram restritos à área de negócios, administração e contabilidade. Diante disso, é relevante que outros trabalhos sejam realizados, identificando o estado da arte sobre a temática em outras linhas de conhecimento, ampliando assim o cabedal literário sobre o assunto.

REFERÊNCIAS

CORREIA; J.J.A.; LIMA; A.C.S. Asset and liability management: Um estudo bibliométrico em periódicos internacionais no período de 1961 a 2016. **Revista de Contabilidade da UFBA**, Salvador-Bahia, v.12, n.3, 175-194, set-dez 2018.

FERREIRA; A.G.C.; WANNMACHER; C.M.D. Avaliação, produtividade e produtivismo: estudo da produção intelectual de uma Faculdade de Educação. **Espacios**, v.39, n.43, 31-49, 2018.

LOH; C.; *et al.* Re-examining students' perception of e-learning: na Australian perspective. **International Journal of Educational Management** v.30, n.1, p. 129-139, 2016.

MENEZES, E.T. **Verbete e-learning**. Dicionário Interativo da Educação Brasileira - EducaBrasil. São Paulo: Midiamix Editora, 2001. Disponível em <<https://www.educabrasil.com.br/e-learning/>>. Acesso em 01 jul 2021.

MENEZES, E.T.; SANTOS, T.H. **Verbete educação a distância (EAD)**. Dicionário Interativo da Educação Brasileira - EducaBrasil. São Paulo: Midiamix Editora, 2015.

Disponível em <<https://www.educabrasil.com.br/educacao-a-distancia-ead/>>. Acesso em 01 jul 2021.

PEREZ-FOGUET; A. *et al.* Promoting sustainable human development in engineering: Assessment of online courses within continuing professional development strategies. **Journal of Cleaner Production**, v.172, p. 4286-4302, 2018.

PINTO; C.A.; ANDRADE; J.B. Fator de impacto de revistas científicas: qual o significado deste parâmetro? **Química Nova**, v.22, n.3, p.448-453, maio-jun, 1999.

RAVELLI; A.P.X. *et al.*. A produção do conhecimento em enfermagem e envelhecimento: estudo bibliométrico. **Texto Contexto Enfermagem**, v.18, n.3, 506-512, 2009.

SILVA; C.M. *et al.* Pandemia da COVID-19, ensino emergencial a distância e Nursing Now: desafios à formação em enfermagem. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v.42, edição especial, 1-13, 2021.

UNIVERSIDADE CAXIAS DO SUL. Cursos superiores mais procurados e suas áreas [Guia 2020]. Disponível em: <https://ead.uces.br/blog/cursos-superiores-mais-procurados> Acesso em julho de 2020.

WONG; L.; TATNALL; A.; BURGESS; S. A framework for investigating blended learning effectiveness. **Education Training**, v.56, n.2/3, p.233-251, 2014.

WU; P. *et al.* Critical Success Factors in Distance Learning Construction Programs at Central Queensland University: Students' Perspective. **Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice**, v.141, n.1, p.1-9, 2015.

ZANDONÁ; C.; CABRAL; F.B.; SULZBACH; C.C. Produtivismo acadêmico, prazer e sofrimento: um estudo bibliográfico. **Perspectiva**, v.38, n.144, p.121-130, 2014.