

**PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS): A  
IMPLANTAÇÃO DAS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO**  
Área de Atuação: Enfermagem em Saúde Coletiva

Joao Victor Oliveira Andrade<sup>1</sup>

Erica de Souza Ferreira<sup>2</sup>

Maria do Socorro Morais<sup>3</sup>

Victor Hugo Rodrigues de Sousa<sup>4</sup>

Deilton Aires Batista<sup>5</sup>

**INTRODUÇÃO:** O Sistema único de saúde (SUS) é conhecido como um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo, De acordo com informações divulgadas pelo Conselho Nacional de Saúde, é regido pelo Ministério da Saúde que descreve o SUS como "um sistema ímpar no em todo o mundo, que assegura acesso a saúde em tempo integral, de forma universal e igualitária à população brasileira, desde um simples atendimento ambulatorial até os mais complexos como transplantes de órgãos" (SANTOS 2014). A sua implantação aconteceu devido atos da Constituição Federal de 1988, em seu artigo 196, que tinha como principal objetivo efetivar o mandamento constitucional do direito à saúde como um “direito de todos” e “dever do Estado” onde se fez necessário a criação de uma lei Lei nº. 8.080/1990, a qual operacionaliza o atendimento público da saúde gratuitamente, nesse contexto a assistência se baseava em monotonia onde muitas vezes a ação dos profissionais deixava-se a desejar, fazendo assim surgir a Política Nacional de Humanização que efetivava os princípios do SUS no cotidiano a universalidade integralidade e equidade das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários, assegurando assim uma assistência humanizada e satisfatória a todo o publico brasileiro.

**OBJETIVOS:** Demonstrar o sistema único de saúde, desde a sua implantação até seus princípios e diretrizes em todo o seu contexto, evidenciando o processo de ações e praticas da equipe multiprofissional a fim de proporcionar um atendimento humanizado ao paciente.

**METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, do tipo revisão bibliográfica. A realização do estudo ocorreu no período de fevereiro do ano de 2017. Para a realização da pesquisa foram analisados e selecionados artigos acadêmicos com conteúdos científicos relacionados ao sistema único de saúde (SUS), tendo como base a qualidade de informações fornecidas ao leitor. Para isso, foram usados um total de doze periódicos, disponíveis nas plataformas Scielo (Scientific Eletronic Library Online); e Google Acadêmico. Foi aplicado como critério de inclusão para análise: apenas texto em forma de artigo científica que estivessem disponíveis na íntegra e em Português. Foram excluídos da análise artigos dentre os quais, após a leitura do resumo não se encontravam dentre os objetivos e à temática do estudo. Assim, foram selecionados apenas cinco artigos que constituíram a pesquisa. A análise dos textos se deu através de leitura atenta, análise dos resultados e consonância com a temática. **RESULTADOS E**

**DISCUSSÃO:** De acordo com as normas regidas pelo sistema único de saúde (SUS), a equipe deve por meio de a Integralidade desenvolver ações de promoção de saúde, a cada pessoa por completo biopsicossocial e não divisível (CASATE 2015). Universalmente onde todo cidadão tem o direito ao acesso aos serviços prestados pelo programa de maneira igualitária e de acordo com suas necessidades por meio da equidade, onde o objetivo é conseguir resolver o problema do cliente por meio tendo em vista que quando um indivíduo busca o atendimento ou quando surge

um problema de impacto coletivo sobre a saúde, o serviço correspondente esteja capacitado para enfrentá-lo e resolvê-lo, trabalhando a descentralização do poder onde é dever da equipe ofertar meios para o paciente independente de hierarquias no serviço, com o fornecimento do maior numero de informações ao paciente sobre seu tratamento, entretanto sabemos que Atualmente as jornadas de trabalho os estressores no ambiente de trabalho e o grande numeram de atendimentos prestados diariamente acaba gerando uma dificuldade no profissional de realizar uma assistência humanizada, porem de acordo como SUS seus princípios e diretrizes, integralidade, universalidade e equidade (BETTINELLI LA 2014). É possível sim um atendimento baseado na dignidade e na ética. Ou seja, só assim é possível realmente conquistar o sentimento humano, sendo necessário um treinamento nos profissionais de saúde tanto na sua formação quanto posteriormente, o humaniza SUS tem como principio orientar os profissionais que humanizar na saúde deixa o serviço mais harmônico trazendo mudanças positivas, surgindo assim novos profissionais mais capacitados que melhoram o sistema de saúde no Brasil (PESSINI L 2014). **CONCLUSÃO:** Podemos concluir com o presente estudo que, o sistema único de saúde (SUS) apresenta-se de modo satisfatório no comprimento de suas políticas, no que se diz respeito aos seus princípios e diretrizes, sendo o único sistema no mundo que atende os casos de pequena e grande complexidade estando à frente de muitos países, embora por sua complexidade o ambiente hospitalar proporcione aos profissionais situações que são criticas com altas jornadas de trabalho escassez de recursos embora não seja fácil é sempre possível implementar ações humanizadas , os novos tempos exigem competência e ética nos atendimentos componentes chave para garantir sucesso no atendimento .

**Palavras-Chave:** SUS, Humanização, Assistência, Usuário.

#### **REFERÊNCIAS:**

- 1 PESSINI ,Guia prático de enfermagem . Processo de implantação do SUS, On-line. 2014. Disponível em: <<http://www.tele.medicina.ufg.br/files/h1n1-medidas.pdf>>. Acesso em: Abril, 2015.
- 2 BETTINELLI LA , T. L. : PRINCIPIOS E DIRETRIZES REGENTES DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE . [Online] J. Bras. Patol. Med. Lab., Rio de Janeiro, v. 47, n. 6, p. 611-17, dez, 2015. Disponível em <<http://www.scielo.br/pdf/jbpm/v47n6/v47n.pdf>>. Acesso em: Abril, 2016. BRASIL.
- 3 Ministério da Saúde. – ASSISTENCIA AO PACIENTE NO SUS. On-line. Portal da Saúde. 2016. Disponível em: <<http://portalsaude.saude.gov.br/index.Php/tratamento-.Gov.BR>>. Acesso em: Abril, 2016. BRASIL.
- 4 SILVA . Informe Técnico – sobre acompanhamento humanizado ao usuário do SUS. Brasília, abril de 2016. Disponível em: <<http://portalsaude.saude.gov.br/images/pdf/2016/marco/11/-2016.pdf>>. Acesso em: Abril, 2016.
- 5 ÁLVARO. et al. Revisão literária a respeito do histórico da existência de sistemas em outros países e seu impacto na atualidade. Ensaios e ciência: ciências biológicas, agrárias e da saúde, v.17, n.1, p.97-108, fev, 2013. Disponível em <<http://pgsskroton.com.br/seer/index.Php/ensaioeciencia/article/view/1303/1249>>. Acesso em: Abril, 2016. BRITTO
6. CASATE PRATICAS E INTEGRAÇÃO DE POLITICAS NO SUS. Revista contextos e saúde., ljuí, v.14, n.27, p.23-31, Julho/Dezembro, 2014. Disponível em: <[HTTPS://article/view/304](https://article/view/304)>.Acesso em: Abril, 2016.

7. Revista de Enfermagem UFPE, ASSISTENCIA HUMANIZADA, 12 de maio de 2014.

[Http://www.tireoidecromiaartigos.org.br](http://www.tireoidecromiaartigos.org.br)

8. Lefebvre F; Lefebvre AMCV. O discurso do sujeito coletivo: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (desdobramento). Caxias do Sul: EDUSC; 2014.

9. Ministério da Saúde (BR), Instituto Nacional De saúde coletiva Estimativa 2020. Incidência de ingresso no sistema de saúde no Brasil. Brasília (DF): INCA; 2016.

10. Ginsberg J. Diagnóstico e cuidados com usuários do SUS . Med Assoc J. 2014; 168(5): 575-853

<sup>1</sup> Discente do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Patos 1, [joao-victor-45@outlook.com](mailto:joao-victor-45@outlook.com)

<sup>2</sup> Discente do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Patos 2, [EricaDiamondSouza@hotmail.com](mailto:EricaDiamondSouza@hotmail.com)

<sup>3</sup> Discente do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Patos 3, [solmoraesb@hotmail.com](mailto:solmoraesb@hotmail.com)

<sup>4</sup> Discente do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Patos 4, [victor.ipueira@hotmail.com](mailto:victor.ipueira@hotmail.com)

<sup>5</sup> Doutor em Saúde Coletiva , Docente do curso de enfermagem das Faculdades Integradas de Patos , [Deiltonayres@hotmail.com](mailto:Deiltonayres@hotmail.com).