

Flávia Andrade dos Santos Oliveira¹
Lislaine Aparecida Fracolli²
Sayuri Tanaka Maeda³

ANALISE DA IMPLEMENTAÇÃO DO ACESSO AVANÇADO EM UNIDADES BÁSICAS UTILIZANDO MATRIZ SWOT

RESUMO

O Acesso Avançado é um modelo de ofertar consultas no qual os pacientes são atendidos no momento de sua procura pelo serviço de saúde ou em até 48 horas. Vem ao encontro de tentativas de facilitar o acesso dos usuários aos serviços oferecidos em uma unidade de saúde. Baseado no princípio de “faça hoje o trabalho de hoje”, traz como benefícios diminuir o tempo de espera para consultas, diminuir o absenteísmo, consultas mais resolutivas e objetivas. No entanto, todo processo de mudança implica em desdobramentos e percepções que interferem na prática diária. O objetivo do estudo é analisar a implementação do Acesso Avançado em Unidades Básicas de Saúde na visão de 16 profissionais utilizando a matriz SWOT. É uma ferramenta simples na análise de ambientes ou cenários organizacionais. Obteve-se como resultado parciais a construção de uma matriz SWOT elencando as “forças, oportunidades, fraquezas e ameaças” na implantação. Forças: treinamentos e reuniões técnicas antes da implantação, atendimento no dia ou no dia seguinte, equipe motivada, baixa rotatividade de profissionais, aumento do vínculo com o usuário. Oportunidades: educação da população; fraquezas: equipes desfalcadas, tempo de espera longo para atendimento dentro da unidade. Ameaças: território vulnerável, demanda de pacientes, população médica-centrada. Observou-se que foi citado mais itens classificados como positivos (forças e oportunidades) do que itens classificados como negativos (fraquezas e ameaças). Concluiu-se que a utilização da Matriz SWOT para análise de um processo na Atenção Primária pode se tornar uma importante ferramenta de gestão. Avaliar o Acesso Avançado nas unidades de saúde com tal ferramenta, facilitou o desenvolvimento da investigação desse modelo elencando suas facilidades e suas dificuldades para possíveis tomadas de decisões em áreas prioritárias para o cuidado.

Palavras-chave: Atenção Primária, Acesso aos Serviços de Saúde, Planejamento em saúde.

¹ Mestranda do curso Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária em Saúde no Sistema Único de Saúde, flaviasantos_mg@usp.com

² Professor orientador: Livre docência- EE USP; lislaine@usp.br

³ Professor orientador: Livre docência- EE USP; sayuri@usp.br