

A COORDENAÇÃO DO CUIDADO PELA ATENÇÃO BÁSICA NA REDE DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS: TEXTOS, DISCURSOS E PRÁTICAS

Luís Fernando Nogueira Tofani ¹

Olívia Felix Bizetto ²

Arthur Chioro ³

RESUMO

Esta pesquisa objetivou analisar a função de coordenação da atenção básica na Rede de Atenção às Urgências e Emergências. O campo constituiu-se em duas regiões de saúde sendo utilizado o referencial metodológico da Abordagem do Ciclo de Políticas. Os principais resultados evidenciados nos contextos de influências, de produção dos textos e da prática foram: 1) Embora o modelo conceitual de Redes de Atenção à Saúde pressuponha a atenção básica enquanto central e coordenadora do cuidado, a normativa técnica da Rede de Atenção às Urgências e Emergências apenas a indica enquanto um componente para o primeiro cuidado, acesso qualificado pelo Acolhimento e referenciamento a outros pontos de atenção, dispensando sua função de coordenação; 2) A importância da atenção básica na Rede de Atenção às Urgências e Emergências é reconhecida nos discursos, mas não se materializa na prática, havendo insulamento das Unidades de Pronto Atendimento e hospitais nos territórios, reforçando o modelo hospitalocêntrico; 3) A população é ‘culpabilizada’ pela utilização excessiva do pronto-atendimento, não sendo evidenciados os limites da atenção básica que contribuem para este cenário; 4) Os usuários muitas vezes fazem acompanhamento na atenção básica antes e pós eventos de urgência e emergência, mas as conexões entre os pontos de atenção das redes são frágeis, pontuais e nem sempre instituídos a partir da política pública; e 5) A atenção básica não se constitui enquanto um ponto de atenção central e coordenador do cuidado na Rede de Atenção às Urgências e Emergências.

Palavras-chave: Sistema Único de Saúde, Gestão em Saúde, Produção do Cuidado, Atenção Básica em Saúde, Políticas de Saúde.

¹ Pesquisador do Laboratório de Saúde Coletiva – LASCOL da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, luis.tofani@gmail.com;

² Pesquisadora do Laboratório de Saúde Coletiva – LASCOL da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, olifisio@yahoo.com.br;

³ Coordenador do Laboratório de Saúde Coletiva – LASCOL da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, arthur.chiorosbc@gmail.com.