

## PROTOCOLO DE SAÚDE BUCAL – ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NO CENÁRIO DE COVID19

Poliana Poian Souza <sup>1</sup>  
Gabriel Gonçalves Mariano <sup>2</sup>  
Maria Luiza Leão Malatesta <sup>3</sup>

### RESUMO

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) passa a chamar a infecção como COVID-19 (Coronavirus Disease-2019), decretando o estado de pandemia. Em relação à odontologia, a orientação no primeiro momento foi a suspensão dos atendimentos eletivos, causando uma mudança significativa nos modelos de trabalho até então adotados. Esta redução no atendimento teve impacto negativo nos indicadores de saúde bucal, principalmente no acesso, resolutividade e atividades de prevenção e promoção. Em 2021, com o maior conhecimento da doença e avanço na vacinação, fez-se necessário repensar as práticas odontológicas no sentido de aprimorar e reorganizar as demandas espontâneas e programadas. O objetivo deste trabalho é relatar o protocolo de retomada de atendimento odontológico do município de Diadema-SP. O maior desafio foi adequar o modelo de clínica compartilhada e processos de trabalho a uma agenda, seguindo os protocolos de biossegurança, baseado em evidências científicas. Dadas às restrições, as necessidades de saúde bucal foram organizadas em grupos de condições e situações semelhantes que orientaram a prioridade para intervenção e, desta maneira passaram de atendimento de urgência para eletivos essenciais e com planejamento, para eletivos ampliados. Para melhor entendimento e facilitação do processo de trabalho, elaborou-se uma classificação de risco para urgências e eletivos com priorização de demandas, bem como início de capacitação dos profissionais da rede para trabalhar dentro do conceito de mínima intervenção. Em dois meses houve aumento do número de consultas agendadas, procedimentos realizados de maneira programada, distanciando-se um pouco mais do modelo queixa conduta adotado apenas em casos de urgência.

**Palavras-chave:** Odontologia, Infecção por Coronavírus, Biossegurança.

<sup>1</sup> Coordenação de Saúde Bucal do Município de Diadema - SP, [poliana.souza@diadema.sp.gov.br](mailto:poliana.souza@diadema.sp.gov.br);

<sup>2</sup> Coordenador de Saúde Bucal do Município de Diadema - SP, [gabriel.mariano@diadema.sp.gov.br](mailto:gabriel.mariano@diadema.sp.gov.br);

<sup>3</sup> Coordenadora da Atenção Básica do Município de Diadema - SP, [maria.malatesta@diadema.sp.gov.br](mailto:maria.malatesta@diadema.sp.gov.br)