

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

Renata Gomes Barreto - Mestranda do Programa de Mestrado Profissional em Gerontologia da Universidade Federal da Paraíba - UFPB

Gabriella Carolayne Bertoldo Maciel - Graduada pelo Curso de Terapia Ocupacional da Universidade Federal da Paraíba - UFPB

Maria Raquel Crispim Paschoal da Fonseca - Mestranda do Programa de Mestrado Profissional em Gerontologia da Universidade Federal da Paraíba - UFPB

William Ribeiro de Andrade - Graduando pelo Curso de Enfermagem da Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG

Ana Beatriz Aliboni - Graduada pelo Curso de Enfermagem da Universidade de São Paulo – USP

Maria Lucia do Carmo Cruz Robazzi – Orientadora - Doutora pelo Curso de Enfermagem da Universidade de São Paulo - USP

**Contatos:** [renatagomesto@gmail.com](mailto:renatagomesto@gmail.com); [gabsbertoldo@gmail.com](mailto:gabsbertoldo@gmail.com); [mraquelcp@yahoo.com.br](mailto:mraquelcp@yahoo.com.br); [ana.aliboni@gmail.com](mailto:ana.aliboni@gmail.com); [williamribeiroisco@gmail.com](mailto:williamribeiroisco@gmail.com); [avrmlccr@erp.usp.br](mailto:avrmlccr@erp.usp.br);

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

## INTRODUÇÃO

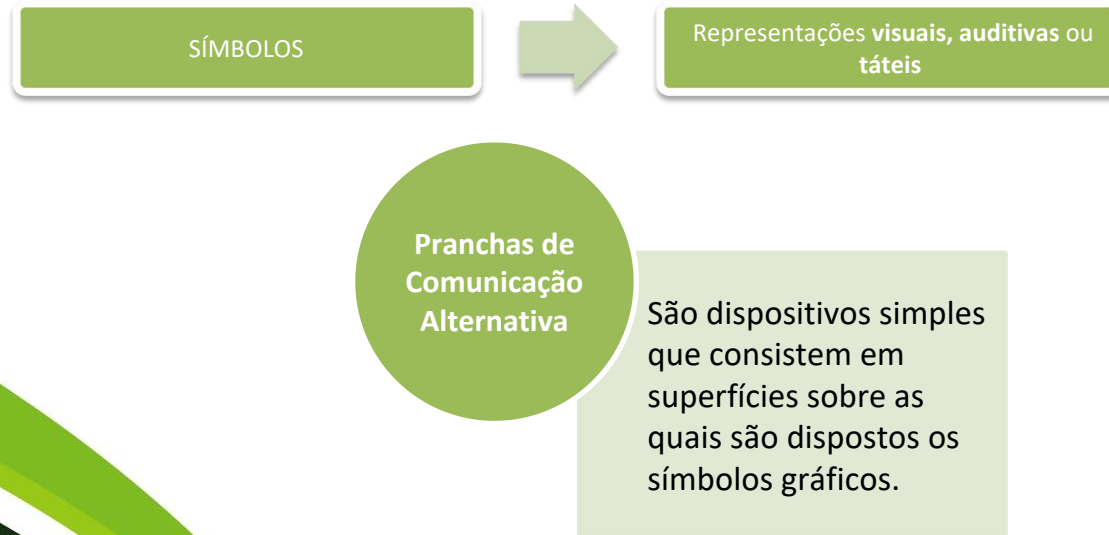
- A comunicação desempenha um **papel fundamental na integração do indivíduo** na sociedade, sendo que a fala, gestos, expressões faciais e corporais, são traços distintivo da natureza humana.
- Há uma **constante troca de informações**, mesmo quando não existe a intenção de fazê-lo.



Para o percentual da população que é totalmente incapaz de falar ou cuja fala não preenche as funções comunicativas, é necessária a potencialização dos outros sistemas de comunicação para que haja interação social.

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

- **Sistema de Comunicação Alternativa:** um grupo integrado de componentes que inclui os símbolos, os recursos, as estratégias e as técnicas utilizadas pelo indivíduo para auxiliar o desenvolvimento do processo comunicativo.



Fonte: Google Imagens

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

## JUSTIFICATIVA

Considerando a **comunicação e as alterações sensoriais decorrentes do envelhecimento**, potencializadas no período de **internação hospitalar**, observamos situações que geram dificuldades comunicativas e que podem influenciar negativamente na comunicação do paciente-equipe e paciente-família e, conseqüentemente, na qualidade de vida do idoso.

## OBJETIVO

- Relatar a implementação e a utilização de Pranchas de Comunicação Alternativa com pacientes idosos em um hospital de alta complexidade.

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

## METODOLOGIA

- **Abordagem descritiva**, do tipo relato de experiência;
- Planejamento do projeto: Reuniões com a **equipe multidisciplinar**, buscando traçar o perfil dos idosos e suas necessidades como: nível de escolaridade, repertório ocupacional e alterações sensoriais, bem como, **estratégias adaptativas** para a potencialização do uso do recurso;
- Utilizou-se a **biblioteca de símbolos** do Centro Aragonês de Comunicação Aumentativa e Alternativa, **ARASAAC**.

ARASAAC 



# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Por meio do **Laboratório de Tecnologia Assistiva** da unidade hospitalar, foram confeccionados produtos de Comunicação Alternativa, por meio do desenvolvimento e treinamento de Pranchas de Comunicação Alternativa, utilizando símbolos e elementos personalizados, considerando as necessidades individuais e desejos atuais dos pacientes idosos internos, favorecendo uma comunicação efetiva entre paciente-equipe-familiar.

EQUIPE  
MULTIDISCIPLINAR

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

- Mudança em direção a **AUTONOMIA**;
- **Baixo custo** para confecção;
- Realização de **capacitação** de equipe multidisciplinar e disponibilização de recurso em todos os setores da instituição;
- “É imprescindível a realização prévia de uma **avaliação completa do indivíduo** que utilizará do sistema de CA envolvendo suas habilidades físicas e cognitivas, os possíveis interlocutores, contextos e objetivos para os quais o sistema será utilizado” (GRADIM, FINARDE e CARRIJO, 2020).

# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

- As pranchas são devem ser personalizadas, considerando-se as possibilidades cognitivas, visuais e motoras de seu usuário, e podem estar soltas ou agrupadas em álbuns ou cadernos.
- O usuário vai olhar, apontar ou ter a informação apontada pelo parceiro de comunicação dependendo de sua condição motora.



(PELOSI, 2014)



# PRANCHAS DE COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA: POSSIBILIDADES NA ASSISTÊNCIA DE IDOSOS HOSPITALIZADOS

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- O uso das **Prancha de Comunicação Alternativa** possibilitou aos idosos realizarem uma função perdida durante o processo de hospitalização, favorecendo a **promoção de suas capacidades funcionais e cognitivas**.
- Destacar a importância do uso de Tecnologias Assistivas, estimulando reflexões sobre a relevância do uso de dispositivos tecnológicos na assistência à saúde, com objetivo de favorecer a **autonomia** e **qualidade de vida** do paciente idoso hospitalizado.

## REFERÊNCIAS

CAVALCANTI, A.; GALVÃO, C. **Terapia ocupacional : fundamentação & prática**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.

CARVALHO, D. N.; QUEIROZ, Í. P., ARAÚJO, B. C. L., BARBOSA, S. L. E. S., CARVALHO, V. C. B. Augmentative and alternative communication with adults and elderly in the hospital environment: an integrative literature review. **Revista CEFAC**, 22(5), 2020.

GRADIM, L. C. C.; FINARDE, T. N.; CARRIJO, D. C. **Práticas em terapia ocupacional /** . – 1. ed. – Barueri [SP] : Manole, 2020.

ROSELL, C.; BASIL, C. Sistemas de sinais manuais e gráficos: caracte-rísticas e critérios de uso. In Almirall CB, Soro-Camats E & Bultó CR. Sistemas de sinais e ajudas técnicas para a comunicação alter-nativa e a escrita: princípios teóricos e aplicações. São Paulo: San-tos Editora, 2003. p. 7-21.

PELOSI, M. B. **A comunicação alternativa e ampliada nas escolas do Rio de Janeiro: formação de professores e caracterização dos alunos com necessidades educacionais especiais**. Rio de Janeiro: Tese de Mestrado em Educação defendida na Universidade do Estado do Rio de Janeiro, 2000.