

## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS E O USO DO SMARTPHONE

Cecilia Machado Henriques <sup>1</sup>  
Vania Ribas Ulbricht <sup>2</sup>

### RESUMO

Um dos influentes do uso das tecnologias digitais é a competência digital, a qual pode ser desenvolvida de diferentes maneiras, incluso autodidatismo, aprendizagem estimulada por contexto de trabalho ou educação, participação em programas específicos de TDICs e aprendizagem intergeracional. Este artigo é parte dos resultados de uma pesquisa sobre competência digital e apresenta a contribuição das quatro maneiras de desenvolver competências digitais supramencionadas no uso ou abandono do smartphone por pessoas idosas. Trata-se de pesquisa qualitativa, que teve como métodos a revisão integrativa de literatura para delimitação de conceitos, realizada nas bases de dados especializadas Web of Science, IEEE, Scopus, ACM, Acervo CAPES e Scielo, e a observação de uso e a entrevista individual para entendimento da experiência das pessoas idosas com o smartphone. O resultado do estudo mostrou que cada um dos modos tem aspectos positivos e negativos para o desenvolvimento de competências digitais e continuidade do uso e que há vários aspectos sociais e emocionais relacionados a cada um, como a confiança que as pessoas idosas têm em si para o uso e a proximidade com as pessoas que as apoiam. Espera-se que este estudo possa contribuir com o debate sobre a temática, ampliar a discussão sobre desenvolvimento de competências digitais, adesão e continuidade do uso de smartphones pelas pessoas idosas.

**Palavras-chave:** Competência digital, Pessoas idosas, Uso de smartphone.

---

<sup>1</sup> Mestre em Educação e Especialista em Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação pela UFSM, [ceciliamhenriques@yahoo.com.br](mailto:ceciliamhenriques@yahoo.com.br);

<sup>2</sup> Doutora e Mestre em Engenharia de Produção pela UFSC. Orientadora. Professora do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento. [vrulbricht@gmail.com](mailto:vrulbricht@gmail.com).