

## **SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR: uma análise se o Q-Acadêmico do Instituto Federal de Roraima atende as necessidades dos cursos da modalidade EaD**

Jucilene Oliveira de Sousa (1); Gilmara Batista de Souza (1); Marcos Vieira Araújo (2);  
Aline das Graças Souza (3); Oscar José Smiderle (4)

*Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, [jucilene.tutora@gmail.com](mailto:jucilene.tutora@gmail.com);;  
Universidade Estadual de Roraima, [gilmarasouza76@hotmail.com](mailto:gilmarasouza76@hotmail.com);  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, [marcosvieiraaraujo@gmail.com](mailto:marcosvieiraaraujo@gmail.com);  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, [aline.souza@ifrr.edu.br](mailto:aline.souza@ifrr.edu.br);  
Embrapa Roraima, [oscar.smiderle@embrapa.br](mailto:oscar.smiderle@embrapa.br).*

**Resumo:** O cenário atual tornou-se um mundo informatizado, onde todos os processos administrativos, entre outros passaram a utilizar softwares que tem por finalidade agilizar, armazenar e proteger informações de uma empresa, governos e instituições de ensino pública e privada. A presente pesquisa justifica pela necessidade de conhecer se o sistema de gestão escolar Q-Acadêmico atende as necessidades em relação ao armazenamento e interação entre a plataforma Moodle utilizada pelo Instituto Federal de Roraima (IFRR) nos cursos ofertados pela modalidade de Ensino à Distância. Logo, o seu objetivo é investigar se o Sistema de Gestão Escolar - Q-Acadêmico, atende as necessidades em relação a armazenamento, migração e interação entre a plataforma Moodle utilizada pelo Instituto Federal de Roraima (IFRR) das informações pertinentes dos cursos ofertados pela modalidade de Ensino à Distância. A abordagem adotada foi a qualitativa, devido a obtenção das informações serem subjetivas e adquiridas por meio dos métodos de campo sendo caracterizado como um estudo de caso e tendo como instrumento de coleta um questionário no formato de roteiro de entrevista aplicado no mês de janeiro no DEAD a um professor experiente o qual também atua como administrador do AVA. Acredita-se que após a implementação de sincronização entre os dois sistemas, os cursos ofertados em EAD passem a ser vistos com mais credibilidade e esse tipo de modalidade de ensino passe a ser visto como algo funcional, uma vez que problemas de atrasos tem sido procrastinados dentro da instituição por algumas coordenações, onde acredita-se por parte de algumas pessoas que não se deva dar crédito quanto a formação dos cursistas.

**Palavras-chave:** Sistema de Gestão Escolar, EAD, IFRR.

### **Introdução**

O cenário atual tornou-se um mundo informatizado, onde todos os processos administrativos, entre outros passaram a utilizar softwares que tem por finalidade agilizar, armazenar e proteger informações de uma empresa, governos e instituições de ensino pública e privada.

Com o surgimento da internet e sua expansão, países desenvolvidos passaram a utilizar a internet como uma ferramenta que promovesse educação diferenciada, ou seja, Educação à Distância (EaD). Logo, os processos administrativos do ensino da modalidade presencial passaram a ser informatizados, e programas / softwares passaram a ser desenvolvidos com o objetivo de acelerar e facilitar o acesso as informações da vida do aluno, onde o sistema manual passou a ser substituído.

Com a criação de software de gestão escolar, as instituições de ensino deram um passo à frente, pois percebe-se os benefícios principalmente no que se trata ao acesso rápido da informação e disponibilidade. Instituições públicas e privadas passaram a utilizar e encomendar vários softwares com base nas suas necessidades visando a organização da vida acadêmica de cada aluno.

A presente pesquisa justifica pela necessidade de conhecer se o sistema de gestão escolar Q-Acadêmico atende as necessidades em relação ao armazenamento e interação entre a plataforma *Moodle* utilizada pelo Instituto Federal de Roraima (IFRR) nos cursos ofertados pela modalidade de Ensino à Distância.

Objetivando investigar se o Sistema de Gestão Escolar - Q-Acadêmico, atende as necessidades em relação a armazenamento, migração e interação entre a plataforma *Moodle* utilizada pelo Instituto Federal de Roraima (IFRR) das informações pertinentes dos cursos ofertados pela modalidade de Ensino à Distância.

Partindo desta premissa, delimitou-se algumas ações sendo elas as seguintes: apresentar o Sistema de Gestão Acadêmico utilizado pelo IFRR; analisar se o Q-Acadêmico utilizado pelo IFRR atende as necessidades dos cursos ofertados na modalidade EaD; verificar se a plataforma *Moodle* interage e migra informações com o Q-Acadêmico; e propor melhorias quanto a funcionalidade e agilidade entre a plataforma *Moodle* e o Q-Acadêmico.

## **Metodologia**

A abordagem adotada foi a qualitativa, devido a obtenção das informações serem subjetivas e adquiridas por meio dos métodos de campo sendo caracterizado como uma pesquisa de campo.

A pesquisa está delineada como sendo uma pesquisa de campo, onde fez-se necessário ir buscar informação em um campo específico, pessoas que vivenciam a modalidade de ensino EAD. Logo, classifica-se também, como um estudo de caso devido ao foco da pesquisa est centrado no Sistema de Gestão Acadêmico do IFRR, o Q-Acadêmico.

O local da pesquisa foi o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, uma instituição de ensino superior e técnico brasileira, sediada no estado de Roraima, na cidade de Boa Vista, especificamente no Campus Boa Vista Centro, o primeiro Campus dentro do Estado de Roraima.

A população e amostra escolhida foi um professor do Departamento de Educação à Distância (DEAD), devido o mesmo durante sua trajetória como Administrador do Ambiente

Virtual ter vivenciado cargo de professor em cursos ofertados a distância pela própria Instituição e por sempre estar em contato com todos os professores, ouvindo-os com suas queixas, dificuldades, problemas e diversos assuntos pertinentes a Modalidade de Ensino a Distância.

A coleta de dados ocorreu no início do mês de janeiro, quando estive presente na cidade de Boa Vista – Roraima, e me dirigiu ao departamento do DEAD do IFRR e entrevistei o professor.

## **Referencial Teórico**

### *Sistema de Gestão Escolar*

De acordo com Frosini e Carvalho (1995) define um SG sendo um conjunto de procedimentos, recursos e pessoal, que pode ser aplicado a qualquer nível, podendo ser complexo ou não, objetivando atingir um resultado específico de execução ou de manter um dado resultado onde os seus componentes interagem entre si de forma estruturada e organizada.

Por essa razão que Chiavenato (2000) apresentou o conceito sobre sistema dizendo que se trata de um conjunto de elementos interdependentes que interagem entre si, cuja finalidade é apresentar um resultado unificado das informações por meio da soma dos elementos, o que não seria possível ocorrer se cada elemento estivesse separado.

Para Soler (2002) o conceito sobre sistema aberto pode ser aplicado a qualquer organização, onde define organização como: qualquer companhia, corporação, firma, empresa ou instituição, ou parte ou combinação destas, pública ou privada, sociedade anônima, limitada ou com outra forma estatutária, que tem funções e estrutura administrativa própria.

Para Moraes, Vale e Araújo (2013, p. 30) o Sistema de Gestão Integrado,

é uma ferramenta gerencial que contribui para a melhoria do desempenho das empresas em relação às questões de Meio Ambiente, Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho, e Responsabilidade Social, hoje uma necessidade fundamental para as organizações, para os trabalhadores e para a sociedade como um todo.

Soares e Barbosa (2001) anos antes já tinham levantado questões que envolvem a segurança e meio ambiente, destacando a transformação de forma gradativa sobre questões estratégicas, de modo, a impactar a forma do alcance dos objetivos dentro dos ambientes que utilizam SGI.

### ***Sistema de Gestão Escolar***

De acordo com Menezes e Santos (2001) a expressão gestão escolar está associada a situações que objetiva propor forma de organizar todas as informações do habitat escolar; mobilizando e articulando todas as condições materiais e humanas necessárias o qual garanta o progresso socioeducacional.

Moran (2000) apresentou essa ideia quando abordou sobre os programas integrados de gestão administrativo-pedagógica no que diz respeito do apoio que uma escola tem quando utiliza as tecnologias para promoção do andamento dos processos administrativo-pedagógicos. Destaca que o computador começou a ser usado nas secretarias dentro das escolas e que somente tempos depois passou a ser usado em sala de aula.

Ainda segundo Moran (2000) os programas relacionados a gestão administrativa passaram a ser usados nas principais escolas e universidades do Brasil com a finalidade de minimizar a circulação de papeis, ofício e formulários que antes eram rotinas. Enfatiza que com o uso de programas e o uso do computador todas ou boa parte dessas rotinas administrativas passaram a ser armazenadas como arquivo digital em um computador/servidor, beneficiando o ambiente com espaço e facilitando na busca da informação, pois a mesma passou a ser organizada de forma digital podendo ser localizada por mecanismo de busca no computador a base de cliques.

Com base nos autores, Menezes e Santos (2001), Vieira (2003) e Moran (2000) parto para o entendimento de que, um sistema de gestão escolar trata-se um software desenvolvido para atender rotinas administrativas escolar, onde são armazenadas informações a respeito do cadastro dos alunos (dados pessoais e vida acadêmica/escolar), funcionários (dados pessoais, funções e informações do trabalho) e professores (dados pessoais, informações sobre trabalho e atividades desenvolvidas).

### ***Integração de dados acadêmicos com o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle (AVA)***

No trabalho desenvolvido por Baptista *et al* (2007) foi desenvolvido uma ferramenta chamada de MSys que tem como objetivo acompanhar ou monitorar as atividades realizadas pelos alunos. Sua arquitetura apresenta uma comunicação entre as ferramentas do MSys (realiza as seguintes ações: varredura, análise, captura e emite resultados) e as ferramentas do LMS e LCMS.

Nascimento e Moura (2008) relataram a experiência ocorrida no ano de 2007 quanto propuseram a integração do software de gestão acadêmica (Q-Acadêmico) com a plataforma



*Moodle* utilizada pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (CEFETES), onde algumas ações do tipo: cadastramento dos dados dos alunos, professores e tutores e cursos no Q-Acadêmico e logo em seguida passaram a ser exportados para o Moodle. Em sentido oposto, ao final de cada disciplina ofertado na plataforma Moodle, os dados gerados consolidados com a necessidade do sistema de gestão acadêmica, são importados para o Q-Acadêmico.

De acordo com Ziulkoski (2008) foi possível a integração do sistema institucional da UFRGS com o *Moodle* através de um script PHP, o qual sincroniza os usuários, matrículas, turmas e disciplinas.

Moura e Bernardinho (2010) relataram que nem todo método pode ser utilizado em todo sistema acadêmico, pois deve ser verificado a *web service*. Expõe que para que seja possível ocorrer essa utilização e sincronização, é necessário possuir conhecimento de ambos os sistemas.

Silva e Yaguinuma (2016) apresentaram o artigo onde relataram que o AVA foi implantado no ano de 2012 no campus Araraquara do IFSP e desde sua implantação o trabalho era realizado duas vezes, uma ocorria na plataforma *Moodle*, outra no Sistema de Gestão Acadêmica. Esse processo de repetição de ações elevava a carga de trabalho para os administradores de dados entre o sistema acadêmico e o *Moodle*. Com base nisso, visualizou-se a possibilidade de importar dados do sistema acadêmico do tipo: cadastro dos docentes, discente e disciplinas de docentes. Os testes realizados apresentaram bons resultados e outros módulos estão sendo desenvolvidos para disciplinas e turmas.

Destaca-se aqui, que em grande parte, ou na maioria, essas implementações foram e são construídas de forma específica voltada para um sistema acadêmico, onde é necessário possuir conhecimento detalhado de cada base de dados para que possa ocorrer essa sincronização entre os sistemas, pois não é garantido que seja viável reutilizar o trabalho realizado em um sistema em outro.

## **Resultados e Discussão**

Com a finalidade de conhecer o Q-Acadêmico utilizado pelos professores que atuam na modalidade de ensino EAD foi realizado uma entrevista com um professor experiente que tem atuado de forma constante até o ano de 2016, onde lhe fora questionado se o Q-Acadêmico utilizado pelos professores atende as necessidades dos cursos ofertados na modalidade EAD.

Uma das primeiras perguntas da entrevista buscou saber quanto tempo o professor tem atuado na Modalidade de Ensino EAD, e o referido professor respondeu dizendo que tem atuado dentro da modalidade de Ensino à Distância desde o ano de 2014 quando iniciou como Professor-Tutor, meses depois passou a ser Administrador do Ambiente Virtual (AVA) por ser formado na área de informática e desde o ano de 2015 passou a atuar como Professor Colaborador para suprir a necessidade de algumas disciplinas nos anos de 2015 a 2016 no Curso de Licenciatura em Letras-Espanhol e Literatura Hispânica.

Partindo dessa resposta, solicitamos conhecer o Sistema de Gestão Escolar utilizado pelos professores que atuam em EAD, e o mesmo informou que esse mesmo sistema é utilizado pela modalidade de Ensino Presencial, porém destacou que os professores que atuam na Modalidade de Ensino EAD acabam utilizando dois Sistemas de Gestão, sendo um, a plataforma Moodle e o outro o Q-Acadêmico on-line onde são lançadas as notas que ao término do curso permitirão verificar se o aluno está apto ou não a se formar.

Em seguida, o professor apresentou o Q-Acadêmico on-line, onde o mesmo destacou que existe o sistema que é utilizado pela equipe gestora da Instituição, sendo utilizado pelo Departamento de Registro Acadêmico (DERA), Coordenação do Departamento de Ensino a Distância (DEAD) e demais profissionais que atuam como professores em EAD e equipe administrativa, o qual apresentou outra interface.

Para ter acesso ao Q-Acadêmico, os professores, alunos, etc., precisam acessar ao link <http://academico.ifrr.edu.br/>. Nota-se que o Sistema Q-Acadêmico tem suporte para acesso não só de professores e alunos, mais permite acesso a outras categorias, como: classificado, pais de aluno, empresa, Técnico Administrativo, Egresso, Biblioteca e função para Validar Documentos. O referido Sistema foi desenvolvido pela EMPRESA CONTRATADA Soluções em Informática, e atualmente o IFRR utiliza a versão 3.191.000.

O sistema possibilita conhecer as funcionalidades antes mesmo de fazer o acesso passando o mouse em cima dos ícones. Na medida que for passando o mouse, as informações estarão aparecendo em um campo como está descrito acima do título “PASSE O MOUSE SOBRE OS ÍCONES” em negrito. Nota-se que o sistema Q-Acadêmico disponível na versão on-line, está disponível somente nessa versão para professores e as outras categorias. O mesmo, apresenta um painel interativo, onde as informações são apresentadas a partir do momento em que se posiciona o mouse sobre os ícones.

Durante a apresentação do professor, verificou-se que existem algumas funcionalidades no Sistema de Gestão Acadêmico, o Q-Acadêmico - utilizado pelos

professores do IFRR, as quais estão disponíveis tanto para a Modalidade de Ensino Presencial, como para Modalidade de Ensino à Distância conforme relato do mesmo.

Partindo da vistoria, notou-se que o acesso para o Sistema foi desenvolvido na plataforma Moodle, onde o referido professor (o qual também atuou como administrador do AVA) informou que o processo de inserção dos alunos é realizado todo na plataforma somente após o DERA liberar a lista dos alunos matriculados no Q-Acadêmico.

Visualizou-se que o endereço da plataforma utilizada também está disponível na WEB, onde os processos educativos relacionados à gestão do conhecimento ficam disponíveis dentro da plataforma Moodle na WEB. Destaca-se que cada ação realizada por cada pessoa fica registrado seu acesso e o sistema designa atribuições para cada perfil cadastrado. Logo, só é possível ter acesso ao sistema se estiver cadastro ativo.

Com base na navegação e o conhecimento do professor entrevistado, quando lhe fora interrogado sobre os dois sistemas, o Q-Acadêmico e a plataforma Moodle, se o Q-Acadêmico atendia as necessidades dos cursos ofertados dentro da plataforma Moodle, o mesmo respondeu que “não atende” devido os processos de informações quanto ao lançamento de dados (notas, etc.) serem realizados duas vezes.

De acordo com ele: o professor tem que lançar notas na plataforma Moodle e após o termino de cada disciplina tem que acessar o Q-Acadêmico e lançar notas e frequências de forma detalhada, o que para ele e os demais professores que atuam nesta área de EAD dentro do IFRR toma muito o tempo, ocasionando muitas das vezes atrasos em entrega de diários, pois os processos de lançamento dentro do Q-Acadêmico é mais complexo, sem deixar de ressaltar que faz-se necessário consultar ao mesmo tempo a plataforma Moodle, onde estão registrados todas as atividades dos alunos.

Objetivando verificar se a plataforma Moodle interage e se os dados migram com o Q-Acadêmico, fora questionado na entrevista com o professor e administrador do ambiente AVA se essas ações ocorriam entre os dois sistemas. A resposta dada foi que, não ocorre essas ações e o entrevistado resolveu apresentar o Sistema de Gestão Q-Acadêmico utilizado pela Coordenação do DEAD, que consequentemente é utilizado pelo DERA.

Ao visualizar o Q-Acadêmico, verificou-se que todas as funcionalidades do Sistema não estão acessíveis a todos, entretanto, ressalta-se que o Q-Acadêmico disponibiliza perfil de acesso as informações conforme a categoria cadastrada. Logo, a pessoa que ocupa o cargo de Diretor do DERA é a única pessoa que tem acesso global a todo o sistema, podendo operacionalizar todas as funções disponíveis.

Partindo das análises apresentadas, foram apontados de forma geral uma sincronização dos seguintes dados:

1. Quando houvesse abertura de um diário no Q-Acadêmico, automaticamente o sistema abrisse uma sala na plataforma Moodle com o nome do professor da disciplina;
2. As notas lançadas na plataforma Moodle fossem lançadas/registradas automaticamente no Q-Acadêmico;
3. A frequência computada dentro da plataforma Moodle fosse lançada/registrada automaticamente no Q-Acadêmico;
4. Ao realizar a matrícula do aluno que cursa algum curso em EAD no Q-Acadêmico, houvesse a sincronização das informações para a plataforma Moodle.

Em síntese, para o professor/administrador do AVA esses pontos deveriam ser priorizados devido os mesmos serem as informações importantes que mostram a situação de cada aluno, onde é definido se o mesmo está apto ou não ao término do curso como aprovado.

O mesmo ressaltou que alguns problemas de rotinas nunca deixam de aparecer, do tipo, informações a respeito do aluno estar cadastrado de forma errada no Q-Acadêmico, ou informações referentes à dados de notas de disciplinas estar registrado na plataforma Moodle de um jeito e no Q-Acadêmico estar com outra, resultando em reprovação.

Por essa razão, acredita-se que com uma sincronização de informações referente aos dados pontuados anteriormente, problemas desses tipos estariam fadados ao fracasso e agilizariam os processos pedagógicos dessa modalidade de ensino, no caso EAD.

O professor/administrador do AVA enfatizou que quando esteve contribuindo como Suporte Administrativo na coordenação do Curso de Licenciatura em Letras-Espanhol e Literatura Hispânica, pode vivenciar situações de atraso de lançamento de entrega de diários das disciplinas que acabam, onde alguns levavam até meses pra lançarem no diário do Q-Acadêmico, resultando em cobranças por parte de alunos que mandavam mensagem e em alguns casos vinham até a coordenação cobrar as suas notas porque entendiam que se as notas não tivessem lançadas no Q-Acadêmico poderiam ficar impedidos de colar grau.

## **Conclusões**

A presente pesquisa esteve pautada como ponto central nos objetivos geral e específico, os quais nada mais foram do que ações tomadas que tiveram como finalidade responder o problema proposto.



Diante disso, pode-se dizer que de forma satisfatória todos os objetivos foram alcançados por meio das respostas obtidas através do roteiro de entrevista aplicado a um professor que teve a oportunidade de atuar como professor de algumas disciplinas dentro do Curso de Licenciatura em Letras-Espanhol e Literatura Hispânica, e ao mesmo tempo desenvolveu atividade como Administrador do Ambiente Virtual de Aprendizagem, onde deu suporte para todos os cursos ofertados. O mesmo contribuiu de forma administrativa onde teve a oportunidade de utilizar o Q-Acadêmico e conhecer.

Estima-se que as observações aqui propostas sejam analisadas após a defesa dessa pesquisa onde posteriormente pretende-se apresentar ao DEAD e posteriormente encaminhadas ao DERA, para que seja solicitado ao diretor do DERA uma análise junto a EMPRESA CONTRATADA a possibilidade da sincronização dos dados/informações com base nas pesquisas apresentadas de outras instituições onde conseguiram essa sincronização dentro de suas instituições, conforme foram citados no item 2.5 que trata sobre a integração de dados acadêmicos com o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle.

Acredita-se que após a implementação de sincronização entre os dois sistemas, os cursos ofertados em EAD passem a ser vistos com mais credibilidade e esse tipo de modalidade de ensino passe a ser visto como algo funcional, uma vez que problemas de atrasos tem sido procrastinados dentro da instituição por algumas coordenações, onde acredita-se por parte de algumas pessoas que não se deva dar crédito quanto a formação dos cursistas.

## Referências

Baptista, C. M.; Silveira, R. M.; Ruggiero, W. V. **“Uma Ferramenta para Acompanhamento de Acessos a Conteúdos Didáticos”**. In: CONFERÊNCIA IADIS IBERO-AMERICANA WWW/INTERNET. Vila Real, Portugal, 2007.

CHIAVENATTO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: Editora Campus. 2000.

FROSINI, L. H.; CARVALHO, A. B. M. de. **“Segurança e Saúde na Qualidade e no Meio Ambiente”**, in: CQ Qualidade, nº 38, p. 40-45, São Paulo, Brasil. 1995.

MENEZES, Ebenezer Takuno de; SANTOS, Thais Helena dos. **Verbete gestão escolar. Dicionário Interativo da Educação Brasileira - Educabrazil**. São Paulo: Midiamix, 2001. Disponível em: <<http://www.educabrazil.com.br/gestao-escolar/>>. Acesso em: 30 de dez. 2016.

MORAIS, C. S. B. de; VALE, N. P. do; ARAÚJO, J. A. **SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO (SGI) E OS BENEFÍCIOS PARA O SETOR SIDERÚRGICO**. Revista Metropolitana de Sustentabilidade - RMS, São Paulo, v. 3, n. 3, p. 29-48, set./dez. 2013.

MORAN, José M. et al. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. São Paulo: Papyrus, 2000.

MOURA, R.; BERNARDINO, J. Um modelo para a integração de serviços: Moodle e Sistemas de Gestão Acadêmica. **RISTI: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação**, n. 5, p. 40–53, 2010.

Nascimento, E. L; Moura, E. S. “Uma Experiência de Integração do Ambiente de Aprendizagem Moodle com Software de Gestão Acadêmica - Q-Acadêmico - no CEFETES”. CIAED, 2008.

SOLER, Luís Alberto de, 2002. **Diagnóstico das Dificuldades de Implantação de um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança na Micro e Pequena Empresa**. Tese de Mestrado – Gestão Ambiental – UNIOESTE, Santa Catarina, Brasil.

VIEIRA, Alexandre (org.). **Gestão educacional e tecnologia**. São Paulo, Avercamp, 2003. Páginas 151-164.

ZIULKOSKI, L. C. C. **Integração do Moodle com o Banco de Dados Institucional na UFRGS**. II Workshop de Tecnologia da Informação das IFES. **Anais...** Gramado/RS: 2008.