

O USO DO GOOGLE APPS FOR EDUCATION COMO FERRAMENTA NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM COLABORATIVOS EM ENFERMAGEM

Gabrielle Leite Pacheco Lisbôa(1); Cristine Maria Pereira Gusmão(2); Marize Conceição Ventin Lima(3); Danielle Christine Moura dos Santos(4); Inacia Sátiro Xavier de França(5)

1 Centro Universitário Tiradentes/ Programa Associado de Pós-Graduação em Enfermagem UPE-UEPB gabizinha_lcpacheco@hotmail.com ; 2 Centro Universitário Tiradentes cryspempg@gmail.com ; 3 Programa Associado de Pós-Graduação em Enfermagem UPE-UEPB marizeventin@hotmail.com ; 4 Universidade Estadual de Pernambuco danielle.moura@upe.br ; 5 Universidade Estadual da Paraíba inacia.satiro@gmail.com .

Introdução

Na atualidade, já há algum tempo, estudantes, professores e gestores passaram a demandar por requisitos de ubiquidade em suas relações acadêmicas, isto é, a ter acesso aos conteúdos e materiais a qualquer momento, em qualquer lugar e a partir de qualquer dispositivo, sem prejuízo dos requisitos de segurança (SCHNEIDERS, CYRNE, 2017).

A acessibilidade a materiais, ferramentas computacionais e digitais que possam ser utilizadas na educação, é resultado de disputas por esse nicho de mercado que vem recebendo atenção e investimentos de grandes desenvolvedoras de recursos tecnológicos, como a *Microsoft* e *Google*. Esses recursos trouxeram consigo a possibilidade do uso pelo grande público, por meio de aplicações gratuitas, o que acarreta o aumento da competitividade e melhorias das ferramentas disponíveis (POMBO; CARVALHO, 2015).

As mudanças proporcionadas pela presença das tecnologias digitais na educação, assim como possibilidade de estratégia didática e recurso, trazem grandes desafios aos professores e aos estudantes, dentre as quais o ensinar exigirá do professor planejamento e acompanhamento para melhor orientação e aplicação, enquanto o aprender demandará dos estudantes atitudes positivas de busca e exploração dos recursos, uma vez que estes se tornam mais disponíveis e próximos, pois permite alcance e produção de materiais em qualquer lugar a toda hora (MERCADO et al, 2012).

A empresa *Google* disponibiliza um pacote gratuito para instituições de ensino, e organizações sem fins lucrativos, denominado “G suite”. Esse pacote permite reunir ferramentas de uso na educação. Com esse recurso é possível aproximar os docentes dos discentes, que ainda podem contar com um ambiente para realização de tarefas, compartilhamento de materiais e realização de produções colaborativas, além de auxiliar o professor e os estudantes nos agendamentos e no acompanhamento das tarefas.

Para dar condições ao uso dessas ferramentas, o estabelecimento de ensino tem sua parcela de colaboração, pois deve disponibilizar condições suficientemente sustentáveis para o seu uso como a disponibilidade da internet e também de recursos físicos, como computadores ou dispositivos tecnológicos móveis (POMBO; CARVALHO, 2015).

Da mesma maneira o professor deve ser capacitado para utilizar adequadamente cada ferramenta, para que sejam experimentadas, experienciadas e exploradas as possibilidades e potencialidades de acordo com a finalidade que se pretende atingir em termos de resultados de aprendizagem (POMBO, 2015).

Este trabalho tem como objetivo descrever as possibilidades colaborativas do *Google Apps for education* (*G suíte*).

Metodologia

Este trabalho é um relato de experiência sobre o uso do *G suíte* na graduação em Enfermagem numa instituição de ensino superior da cidade de Maceió, como recurso para construções colaborativas. A experiência foi desenvolvida no primeiro semestre de 2018 na disciplina de Gestão Hospitalar.

O uso das ferramentas relatadas foi oportunizado pelo componente prático da disciplina, que acontece no ciclo específico da formação do aprendiz em Enfermagem, na qual o estudante contempla o fichamento dos temas abordados em prática, após realizarem pesquisas sobre a temática, ao tempo que disponibiliza o documento para o grupo colaborar ou simplesmente ter acesso a informação, além do uso e compartilhamento dos outros recursos disponíveis.

A disponibilidade de uso do *G suíte* permite acesso às salas de aulas automaticamente formadas através do software acadêmico de uso institucional e de forma personalizada, no qual professores e estudantes já se encontram inseridos ao acessarem esse software. A experiência relatada é possível pelo uso cotidiano dessa ferramenta para o ensino em diversas disciplinas da formação em Enfermagem. No entanto, ressaltamos que o uso desse pacote não é restrito ao curso de Enfermagem, ou a apenas uma disciplina, mas está disponível para todo o corpo docente e discente da instituição.

Resultados e Discussão

Para Witt (2015), o “G Suite for Education oferece um conjunto de ferramentas de comunicação e produtividade destinadas a promover a colaboração e criatividade.” As habilidades de comunicação, criatividade, colaboração e pensamento crítico são potencializadas pelo uso da tecnologia no século XXI. Tais tecnologias, quando adequadamente implementadas, não apenas fornecem um meio diferente de obter essas habilidades, mas realmente aprimoram o aprendizado e o desenvolvimento dessas habilidades tanto para alunos como para professores (WITT, 2015).

O pacote de recursos disponíveis no *G suíte* inclui ferramentas para uso na educação que permitem gerenciamento por meio de criação de listas de tarefas, lembretes e programação de reuniões seja com estudantes, seja com colegas ou até mesmo com os colaboradores fazendo-se uso do *Keep* e da agenda, disponíveis como aplicativos, inclusive com a possibilidade de compartilhamento. Inclui-se ainda a possibilidade de comunicação por meio de ferramentas que vão desde *e-mail* a aplicativos de mensagens que permitem até mesmo videoconferência como é o caso do *hangouts*.

O professor, por sua vez, pode gerenciar suas atividades criando turmas, atribuindo tarefas, fazendo testes com *feedback* automático, se assim preferir, recebendo em seu *e-mail* os resultados dos estudantes, sendo isto possível por aplicativos elencados respectivamente ao *Google sala de aula* (*Classroom*) e formulários *Google*.

O aprendizado e as produções dos estudantes podem ser compartilhados por meio das planilhas do *Google*, documentos do *Google* e apresentações *Google*, nos quais além de criar de forma familiar a recursos disponibilizados por softwares largamente difundidos, permitem aos usuários colaboração na edição em tempo real ou não, pois as alterações realizadas no documento compartilhado aparecerão para todos os colaboradores.

Além desses recursos é possível compartilhar materiais mais extensos e pesados por meio do *drive*, que apresenta modalidade de compartilhamento em pasta ou por documento, existindo possibilidade de controle sobre a edição do documento entre os envolvidos, sendo disponibilizado no momento do compartilhamento a opção para visualização ou edição por cada um dos estudantes.

O professor pode ainda convidar os responsáveis dos estudantes, cadastrando seus *e-mails*, para acompanhar o desenvolvimento dos mesmos nas atividades, agendas e avisos pertinentes - um vínculo que aproxima família e escola (SCHIEHL; GASPARINI, 2016). Tal recurso, contudo, tem sido mais utilizado no ensino básico, uma vez que no ensino superior depreende-se que o senso de responsabilidade pelo aprendizado deve estar presente no cotidiano do estudante, que já alcançou maturidade suficiente para tal.

Todas essas possibilidades trazem ao professor maior flexibilidade e autonomia para o planejamento de suas aulas. A tecnologia deixa de representar um elemento de dificuldade, tanto para estudantes quanto para professores, pois passa a ser utilizada como meio para alcançar os objetivos de aprendizagem. Além disso, professores e estudantes interagem utilizando as tecnologias que já usam nas relações pessoais, sociais e profissionais cotidianas (DICICCO, 2016).

Nesses aplicativos disponíveis através do *G suite* foram realizados agendamentos das visitas externas, inclusive com o compartilhamento dos locais das atividades por meio do mapa do *Google*, como recurso para direcionar a chegada até os locais. Foi agendada uma orientação para a confecção do trabalho final da disciplina por meio de *hangouts*, no qual na oportunidade da reunião por videoconferência, houve compartilhamento de telas para melhor compreensão e participação ativa dos alunos nos questionamentos e colocações.

Por meio da sala de aula do *Google*, além de utilizar as postagens para avisos e compartilhamento de materiais, foram realizadas postagens com materiais para edição, disponibilização de vídeos direto do *Youtube* para auxiliar as explicações ocorridas nas aulas. Para a experiência docente, além da facilidade na disponibilização dos materiais, o acompanhamento foi possibilitado pelas notificações que chegam ao *e-mail* a cada realização e entrega de tarefas solicitadas, a depender da configuração que o professor optar nas configurações da sala.

É possível ainda, não só acompanhar a realização das atividades, mas também a colaboração dos estudantes nessa construção, uma vez que os aplicativos do tipo planilhas do *Google*, documentos do *Google* e apresentações *Google* permitem acesso às edições e registra quem fez as alterações, fazendo com que de fato seja acompanhada a participação efetiva dos estudantes nas construções coletivas.

No tocante à acessibilidade, estudantes e professores além de acessarem o *G suite* através dos computadores disponibilizados na própria instituição, através do laboratório de informática, da sala dos professores ou da biblioteca, poderiam utilizar de *Chromebooks* disponibilizados para os mesmos através de empréstimos dentro da unidade de ensino.

Os *Chromebooks* são uma solução de hardware econômica; são blocos de anotações da *web* do *Google Chrome* dedicados a oferecer suporte ao ambiente do *Google Apps* (WITT, 2015).

Desta forma, docentes e estudantes tinham acesso a mais um dispositivo de conectividade para realizar as atividades propostas.

Esses recursos digitais disponíveis promovem a construção de saberes de forma coletiva e compartilhada, possibilidade de solução de problemas. Traço distintivo das grandes vantagens destas ferramentas é que, elas próprias assentam sobre a produção colaborativa de conhecimento, com o incentivo à formação de grupos de colaboradores que, através da participação das construções, facilitam o acesso ao conhecimento (POMBO; CARVALHO, 2015).

Conclusão

Usar tecnologias digitais da informação e comunicação se faz necessário, uma vez que os estudantes estão cada vez mais conectados e utilizando diversos recursos. Ferramentas que permitem acompanhar o desenvolvimento dos discentes, requer do professor atitude positiva para o melhor uso e aplicabilidade dos potenciais de tais ferramentas para um aprendizado significativo e interativo. O *Google Apps for Education* mostrou-se um recurso com grande potencial para o auxílio de docentes e estudantes nesse processo complexo que é a educação, não apenas na área da Enfermagem ou Saúde, mas em todos os espaços em que se pretenda aliar educação e tecnologia.

Referências

DICICCO, K. M. **The effects of Google Classroom on teaching social studies for students with learning disabilities.** Disponível em: <https://rdw.rowan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2583&context=etd> . Acesso em: 07 set. 2018.

MERCADO, Luis Paulo Leopoldo et al. **Interfaces da internet na formação docente.** 2012. Disponível em: <<https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/123456789/3222>>

POMBO, Teresa; CARVALHO, Ana Amélia A. (Coord.). **Apps para dispositivos móveis: manual para professores, formadores e bibliotecários.** Ministério da Educação. Direção-Geral da Educação. República Portuguesa. 2015.

SCHIEHL, E. P.; GASPARINI, I. Contribuições do Google Sala de Aula para o Ensino Híbrido. **RENOTE**, v. 14, n. 2, 2016.

SCHNEIDERS, L. A.; CYRNE, C.C. Tecnologia educacional e rentabilidade: o impacto financeiro do programa *Google Apps for Education* na Univates. **Anais do XVI Colóquio Internacional de gestão Universitária**, 2017. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/181203/104_00250.pdf?sequence=1&isAllowed=y Acesso em: 07 set 2018.

WITT, D. **Accelerate learning with Google Apps for Education.** [2015]. Disponível em: <https://danwittwcdsbc.wordpress.com/2015/08/16/accelerate-learning-with-google-apps-for-education/> . Acesso em: 07 set. 2018.