

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL: ESTUDO COMPARATIVO REALIZADO ENTRE DUAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Tereza Cristina Nascimento Machado; Sonia Maria de Carvalho Silva

Universidad Nacional de Rosario, Santa Fé –Argentina, e-mail: terezamazeli@hotmail.com
Universidade Federal Fluminense, e-mail: soniamariasilv@gmail.com

1 INTRODUÇÃO

Diferentes autores entendem que cabe às IES (Instituições de Ensino Superior) desenvolver ações que envolvam seus estudantes em práticas de intervenção socioculturais. Caso contrário, dificilmente a conscientização de cada um sobre a importância do papel da sociedade, se dará por meio de uma formação completa que contemple princípios e valores éticos.

Diferentes autores apontam que as IES devem formar profissionais/cidadãos, capazes de produzir conhecimentos que promovam o desenvolvimento da sociedade, dando à dimensão social a mesma relevância que tem sido dada à dimensão política e econômica (SILVA, 2010).

O presente estudo objetiva identificar se as duas IES privadas, que compuseram a pesquisa de campo, desenvolvem ações de interação com a comunidade do entorno, a fim de comparar as realidades existentes para, em seguida, identificar se as duas IES pesquisadas estão cumprindo parte do seu papel social, enquanto instituições que praticam a Responsabilidade Social, conforme determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que inclui o indicador da Responsabilidade Social (RS) no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)¹.

Nesse sentido, torna-se importante esclarecer que a origem da Responsabilidade Social ocorreu no meio corporativo, como iniciativa das empresas. No entanto, os autores apontam que as IES podem desenvolver ações de RS por meio do ensino, pesquisa e, principalmente, extensão. Surgindo desta maneira, a Responsabilidade Social Universitária (RSU), responsável pela dimensão formadora da educação superior que precisa e deve ultrapassar as metas acadêmicas e informativas, devendo conduzir seus estudantes a aprender a formular novas reflexões sobre as questões que se colocam no mundo atual, função que pode ser cumprida no meio acadêmico (SILVA, 2011).

O presente estudo comparativo tem como objetivo levantar a realidade das duas IES pesquisadas, com relação à adoção de práticas de Responsabilidade Social.

¹Esta lei estabelece o processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior e contempla em suas dimensões a Responsabilidade Social da instituição universitária considerando, especificamente, a questão da inclusão social, da defesa do meio ambiente, do desenvolvimento econômico e social, da produção artística, da memória e do patrimônio cultural (INEP, 2006).

2 METODOLOGIA

Sendo o estado da arte das ações de responsabilidade social, desenvolvidas por IES privadas ainda pouco pesquisadas e abordadas no Brasil, o presente estudo, segundo Vergara (2006); Lakatos; Marconi (1999) e Schneider; Schmitt (1998) se caracteriza, quanto aos fins, como exploratório (não se verificou muitas produções científicas que abordem sobre as ações de RS desenvolvidas pelas IES privadas) e trata-se de uma pesquisa descritiva (apresenta vantagens e desafios quanto a adoção da responsabilidade social).

Quanto aos meios de investigação, classifica-se como bibliográfica (sua fundamentação teórica se baseou em pesquisas realizadas aos sites das IES em questão, bem como nas fontes e temas que se correlacionam com a questão central deste estudo, considerando as visões de diversos autores); documental (foram utilizados dados extraídos dos documentos disponibilizados pelas IES pesquisadas que serviram para proporcionar maiores detalhes sobre as ações de RS desenvolvidas) e estudo comparativo (levantamento específico sobre a existência de ações de responsabilidade social, possivelmente desenvolvidas pelas duas IES).

Deu-se ênfase à metodologia qualitativa com utilização do método reflexivo de análise e síntese dos dados obtidos. Tratou-se de um trabalho de análise complexo, cujas contribuições foram reveladas através do processo de avaliação das duas realidades identificadas, em paralelo com as visões dos autores pesquisados. Concluída a pesquisa documental e de campo os dados foram analisados, desenvolvendo-se a compreensão quanto às informações obtidas.

O presente estudo teve como referência inicial a pesquisa bibliográfica sobre a responsabilidade social. Em seguida recorreu-se às informações constantes nos sites das IES pesquisadas, objetivando levantar o perfil de cada uma delas. A pesquisa de campo foi desenvolvida por meio de uma entrevista, aplicada em setembro de 2017 e contou com a participação de um gestor de uma das instituições, a fim de identificar e ou comprovar a existência de ações de RS. Com relação a outra IES, o levantamento das ações de RS, tomou por base a pesquisa feita ao site da mesma. Neste sentido, foram selecionados alguns projetos, com base nos conceitos e características de ações de RSU, indicados pelos autores pesquisados.

3 AS INSTITUIÇÕES

A primeira IES possui um limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Gonçalo (RJ), é uma instituição particular de ensino superior, mantida por uma Associação Educacional XX - S/S Ltda. Atua como pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro no município de São Gonçalo (RJ), e com seu Contrato Social devidamente registrado em 31 de agosto de 1998. Essa IES possui um regimento definido pela legislação do ensino superior e demais normas pertinentes. (Disponível em: <<http://www.faculdadeparaiso.edu.br/wp-content/uploads/2014/10/regimento.pdf>> Acesso em: 21 de outubro de 2017).

Durante a entrevista realizada com o gestor identificou-se nessa IES apenas o desenvolvimento de dois projetos de Responsabilidade Social: A Faculdade possui um Departamento Cultural, onde suas atividades principais são de inserção da comunidade nas atividades culturais, onde eles promovem aulas de instrumentos, danças e apresentações teatrais, também são arrecadados alimentos para distribuição nas comunidades do torno. A Faculdade também possui um núcleo de práticas jurídicas em que toda população é atendida gratuitamente.

A outra IES também é uma instituição privada de educação superior, com sede no município do Rio de Janeiro, credenciada pela Portaria MEC nº 592, publicada em 30 de novembro de 1988, e credenciada para oferta de cursos superiores na modalidade a distância pela Portaria MEC nº 442/2009, publicada no dia 12 de maio de 2009, doravante denominada Mantenedora, sociedade empresarial com sede no município do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, com seu contrato social alterado, consolidado e registrado na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro, em 30 de dezembro de 2010. Art. 2º A IES goza de autonomia administrativa, financeira, didático científica e disciplinar, na forma da Legislação Federal, deste Estatuto, do Regimento Interno e, no que couber, dos demais ordenamentos da Mantenedora. (Disponível em: <http://portal.estacio.br/media/4202488/unesa_estatuto_2011.pdf> Acesso em: 02 de novembro de 2017).

A outra IES desenvolve 14 Programas e Projetos, distribuídos por áreas de atuação. Dentro deste universo foram extraídos 4 (quatro) deles, tendo sido os mesmos previamente selecionados, uma vez que, pretendia-se detalhar atividades focadas em ações de RS, conforme informações fornecidas pelo site da referida IES, são eles: **Solar Meninos de Luz** - oferta à comunidade de cursos, oficinas e espaços: esporte, teatro, biblioteca comunitária, galeria de arte, centro de artes e artesanato, recreação para crianças, etc. Presta assistência social emergencial (doações de alimentos, roupas, enxovais para recém nascidos e

medicamentos); **A Instituição no Esporte** – envolve Ações de apoio aos atletas e esportes, tem infraestrutura para receber os 120 mil voluntários que passam por um processo de seleção e recebe investimento de parceiros. Atualmente possui mais de 100 atletas que são apoiados por meio de patrocínio ou da concessão de bolsas de estudos; **Sustentabilidade** - informa, não só aos alunos, mas também aos colaboradores e à comunidade sobre o consumo consciente de água e energia, coleta seletiva de resíduos, desperdício de alimentos, descarte de eletrônicos, plantio de árvores, além de prestar serviços à comunidade nas áreas da saúde, nutrição, jurídica, etc.; **Projeto se Liga** – promove o enriquecimento cultural e a interação com a ciência.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os dados coletados sobre as atividades de RS desenvolvidas pelas IES pesquisadas encontram-se disponibilizadas nos sites das referidas instituições. No entanto, considera-se que o presente levantamento apresenta um diferencial, na medida em que buscou relacionar as atividades de Responsabilidade Social Universitária, desenvolvidas por IES privadas, a fim de comprovar que uma das instituições pesquisadas realiza um vasto trabalho na referida área. Cabendo ressaltar que, durante a pesquisa de campo realizada foi possível identificar, surpreendentemente, que uma das IES pesquisadas desenvolve apenas duas ações de RS, pois no início do presente estudo, partimos do princípio que essa IES não desenvolvia nenhuma ação de RS. Mesmo assim, consideramos que a quantidade de duas ações reflete um resultado de pouco investimento nessa área de atuação.

Em contra partida, identificamos que a outra IES desenvolve 14 (quatorze) projetos focados em ações de responsabilidade social. Tendo sido essa IES selecionada exatamente pela quantidade de projetos que desenvolve, como forma de comparar sua atuação na área de responsabilidade social com relação a outra IES que, inicialmente, acreditávamos que não desenvolvia nenhuma ação de responsabilidade social.

Cabe destacar que a escolha pelas duas IES se deu porque se partiu do princípio de que seria realizado um estudo comparativo, onde acreditava-se que uma delas não desenvolvia nenhuma ação de responsabilidade social e que a IES já possuía um trabalho expressivo nesta área de atuação. No entanto, como já foi mencionado, surpreendentemente identificamos que as duas IES desenvolvem ações de responsabilidade social.

Mesmo assim, não podemos deixar de mencionar que o desenvolvimento de apenas duas ações, por parte de uma das IES, é considerado como um resultado muito restrito, se comparado com a realidade da outra IES que desenvolve 14 projetos de responsabilidade social.

Após o término do presente estudo, é possível afirmar que o trabalho de responsabilidade social, realizado por uma das instituições é muito pequeno, apenas dois projetos. Enquanto que a outra IES é um território natural de desenvolvimento da Responsabilidade Social Universitária. Observou-se que nesta a prática assistencialista e filantrópica é algo ultrapassado pelas ações pesquisadas, pois o que ocorre é a adoção de atividades pontuais na dimensão do trabalho desenvolvido que mescla neste bojo ações de ensino, pesquisa e extensão, evidenciadas nas áreas de educação, saúde, inclusão social e preservação ambiental. Logo, essas ações de responsabilidade social acabam beneficiando e propiciando a formação cidadã, não somente o público alvo dessas ações, mas também dos estudantes que delas participam em cumprimento a Lei de nº 10.861/2004 que determina a inclusão da Responsabilidade Social nas Instituições de Ensino Superior.

Através da pesquisa documental realizada foi possível observar que as ações de responsabilidade social propiciam a participação dos estudantes em realidades diversas, colocando-os em contato direto com as questões sociais, permitindo-lhes o acesso a uma formação complementar, baseada na construção da ética e da cidadania, transcendendo a formação tecnicocientífica, tradicionalmente ofertada pelas IES privadas.

No entanto, com relação à realidade identificada na IES que desenvolve apenas dois projetos de responsabilidade social, entende-se que a ampliação do seu campo de atuação nesta área é uma questão eminente, podendo ocorrer através da criação de mecanismos que incentivem maior participação dos estudantes nas ações focadas na Responsabilidade Social. Acredita-se que esse tipo de ação contribuirá, de forma definitiva, para que a referida IES cumpra parte do seu papel social, enquanto instituição formadora de profissionais, pautados em princípios e valores éticos, capazes de apresentar soluções criativas e inovadoras, centrados na perspectiva de redução dos processos de exclusão social e devastação ambiental.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Cabe ressaltar que a escassa produção científica sobre o estado da arte das ações de Responsabilidade Social Universitária dificulta ainda mais a realização de novas análises. Esta realidade tem mantido em aberto uma lacuna a ser preenchida, sendo oportuno investigar se as Instituições de Ensino Superior (IES) estão cumprindo parte do seu compromisso social,

enquanto instituições formadoras de profissionais/cidadãos e segundo o que determina a lei que define inclusão da RS no meio acadêmico.

Ao pesquisar alguns, dentre os 14 projetos desenvolvidos, por uma das IES, foi possível confirmar que a mesma, muito mais capacidade para formar profissionais cidadãos do que a outra IES que possui apenas dois projetos de responsabilidade social e que, além disso, contribui muito mais para a oferta de novas percepções, ampliando a noção de cidadania e educação, aproximando seus estudantes da realidade e das necessidades sociais.

Conclui-se finalmente que, através das atividades de responsabilidade social pesquisadas, aquela que possui maior número de projetos tem conseguido fazer a ponte com a sociedade, levando seus estudantes a conhecer e atuar junto às ações de e preservação ambiental e inclusão social, por meio dos fundamentos da sustentabilidade, da saúde e da educação. Entende-se que tal envolvimento poderá possibilitar aos seus alunos a obtenção de uma formação mais completa e consciente, transformando-os em cidadãos aptos para atender as exigências do mercado com relação aos problemas sociais existentes.

REFERÊNCIAS

FACULDADE PARAÍSO. **Regimento Interno.** Disponível em: <<http://www.faculdadeparaíso.edu.br/wp-content/uploads/2014/10/regimento.pdf> > Acesso em: 21 de outubro de 2017.

LAKATOS, Eva Maria.; MARCONI Marina de Andrade. **Técnicas de pesquisa:** planejamento de pesquisas, amostragem e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SILVA, Sonia Maria de Carvalho. **Ações de Responsabilidade Social Desenvolvidas na Extensão Universitária:** estudo de caso em uma Instituição Federal de Ensino Superior. 2011. 163 f. Dissertação (Mestrado em Sistema de Gestão)- Departamento de Engenharia de Produção, Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2011.

SILVA; Sonia Maria de; COSTA, Stella Regina Reis da. A Responsabilidade Social Universitária Assumindo a Posição Central na Rede de Relacionamentos Estabelecida entre as Diferentes Instâncias Sociais. In: **REVISTA DE CIÊNCIA & TECOLOGIA** / Universidade Iguazu, v.10, no2. Nova Iguaçu - Rio de Janeiro: Gráfica Universitária, 2010.

SCHNEIDER, Sergio; SCHIMITT, Cláudia Job. **O uso do método comparativo nas Ciências Sociais.** Cadernos de Sociologia, Porto Alegre, v. 9, p. 49-87, 1998.

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ. **Estatuto.** Disponível em: http://portal.estacio.br/media/4202488/unesa_estatuto_2011.pdf> Acesso em: 02 de novembro de 2015.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** 7 ed. São Paulo: Atlas, 2006.