

DIFICULDADES NA AUTOMAÇÃO EM REDES PÚBLICAS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE CURRAIS NOVOS

Débora Cristina Dantas da Silva ¹
Pablo Victor Roseno dos Santos ²
Keylly Eyglys Araújo dos Santos ³

INTRODUÇÃO

Com o surgimento e popularização da automação era esperado que esta substituísse diversas formas obsoletas no gerenciamento de tarefas, possibilitando seu uso em diferentes esferas sociais. Por definição, informatizar é o ato de aplicar em algo os métodos e recursos da informática (HOUAISS CONCISO, 2011), e sua capacidade de melhorar processos propiciou a criação de novos campos inteiramente dedicados a este setor. Entretanto a implementação de softwares integrados nas redes de saúde pública para o gerenciamento de consultas é um tema pouco abordado em regiões mais precárias. A cidade de Currais Novos, situada no interior do Estado do Rio Grande do Norte, ainda demonstra carência tratando-se do devido investimento necessário para sua informatização. Embora seja vista sendo empregada em alguns hospitais, a maioria das suas pequenas Unidades Básicas de Saúde ainda dependem de um extenso uso de papéis e agendas para maioria das atividades referentes, gerando o surgimento de problemas como perda de recursos e desgaste de documentos importantes. O uso de softwares integrados, se bem construídos, permite que recursos como o PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) existam, onde a perda de dados é controlada os processos se tornam mais ágeis, e o compartilhamento de informações entre médicos pode padronizar o atendimento e acelerar o diagnóstico de doenças evitando também o desperdício de materiais, que já são escassos. Este estudo aborda o uso da informática na área da saúde no município de Currais Novos. Baseando-se nas técnicas da análise temática e por meio da ferramenta web *Google Forms* será desenvolvida uma pesquisa direcionada a funcionários inseridos nas Unidades de Saúde Básica da região. De modo que após a apuração

1 Aluna do Curso Técnico Integrado de Nível Médio de Informática no Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - RN, deboracristin207@gmail.com;

2 Aluno do Curso Técnico Integrado em Nível Médio de Informática do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - RN, victor.pablolr17@gmail.com;

3 Mestre do Curso de Engenharia Elétrica da Universidade Federal - RN, eyglys.araujo@ifrn.edu.br;

dos resultados a respeito de tais dificuldades do setor, seja possível fomentar uma discussão para que as informações possam ser empregadas no desenvolvimento de projetos futuros.

METODOLOGIA

Será realizada uma pesquisa do tipo descritiva-exploratória, pois esta possibilitará a análise de questões sociais que implicam na causa do problema objeto da investigação. Para a coleta das informações serão levantados dados estatísticos através de consulta à órgãos públicos municipais, mediante o uso da ferramenta web Google Forms, com a combinação de perguntas fechadas e abertas, dando liberdade aos entrevistados de forma que possam discorrer sobre suas opiniões acerca do tema em questão. A entrevista será direcionada à profissionais da área da saúde pública do município de Currais Novos tendo como núcleo principal suas Secretarias Municipais de Saúde. Serão levantadas as atividades centrais executadas nestas unidades, contabilizando funcionários; investimentos na tecnologia; as atuais áreas de atuação; a forma que utilizam para organizar os dados pessoais de novos pacientes e como tais são mantidos e atualizados. Dar-se-então a apuração e verificações das informações recolhidas, por meio do método da análise temática.

DESENVOLVIMENTO

Conforme Minayo(2007), a pesquisa exploratória é definida como uma série de parâmetros tomados pelo pesquisador como forma de alcançar seu objetivo.

Compreende desde a etapa de construção do projeto até os procedimentos e testes para entrada em campo. Contém a escolha do tópico de investigação, a delimitação do problema, a definição do objeto e dos objetivos, a construção de hipóteses ou pressupostos e do marco teórico conceitual, a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e da exploração do campo.(MINAYO, 2007, p.171).

A análise de conteúdo consistirá pelo método da análise temática. Segundo Minayo(2007), este método está relacionado a afirmações de determinado assunto. Fazer uma análise temática consiste em descobrir os núcleos de sentido que compõem uma comunicação, cuja presença ou frequência signifiquem alguma coisa para o objeto analítico visado(MINAYO, 2007, p.316). Consequentemente as etapas seguidas consistirão em entender o tema após repetidos estudos e buscar as interpretações necessárias relacionando-as com a teoria proposta inicialmente

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Pretende-se alcançar todas as metas que foram propostas no início do projeto, tendo como objetivo principal identificar e compreender os elementos que geram uma provável barreira na adoção de sistemas automatizados na área da saúde pública. Objetivando posteriormente, um maior engajamento e melhoramento de softwares que visem tornar mais acessível o uso de tecnologias da informação nesses ambientes, oferecendo vantagens em questão de tempo desperdiçado em um grande conjunto de pesquisas, levando em consideração as dificuldades que foram constatadas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ambiente de discussão é vasto e as possibilidades de implementação necessitam ultrapassar múltiplas barreiras para que não haja apenas um leve aprimoramento no atendimento dos pacientes, mas que também alimente o trabalho dos profissionais.

Reconhecendo que os procedimentos necessários para a liberação de dinheiro público necessitam de uma grande demanda de documentos, os avanços da tecnologia na rede de saúde pública seridoense ainda são amenos. Após a conclusão deste projeto espera-se um maior investimento do governo não apenas no município curraisnovense, mas também nas demais regiões precárias do Seridó, para que ocorra um melhor aproveitamento das estruturas das unidades de saúde, dos profissionais e do atendimento à comunidade. Espera-se também que o trabalho seja útil para futuros projetos baseados em em gerenciamento de saúde e informática.

Palavras-chave: dificuldades; saúde pública, Currais Novos, tecnologia.

REFERÊNCIAS

Informática em saúde, uma poderosa ferramenta para a melhoria na qualidade da saúde dos pacientes. Disponível em <<https://www.hdibrasil.com.br/index.php/conteudo/service-desk-blog/650-informatica-em-saude-uma-poderosa-ferramenta-para-a-melhoria-na-qualidade-da-saude-dos-pacientes>> Acesso em 20 de fev de 2019.

INSTITUTO ANTÔNIO HOUAISS. Dicionário Houaiss conciso. São Paulo: Moderna, p.---, 2011.

WECHSLER, Rudolf et al. A informática no consultório médico. Jornal de Pediatria, 2003.

MINAYO, M. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 2007.