



A UTILIZAÇÃO DAS TIC'S NA GESTÃO ESCOLAR NO CONTEXTO DO ENSINO TÉCNICO-PROFISSIONALIZANTE

André dos Santos Bandeira ¹
Juciléa Campos Alves ²

INTRODUÇÃO

Com o advento tecnológico ocorrido no Brasil nas últimas quatro décadas, percebemos contínuas transformações, de forma acelerada, em várias instâncias da sociedade, alterando o modo de vida e trabalho das pessoas, tornando-se cada vez mais indispensável o uso das tecnologias nos diversos setores da sociedade moderna. No âmbito educacional, também, faz-se preciso e urgente a inserção das Tecnologias de Informação e comunicação (TICs), uma vez que elas podem ampliar o acesso a informação e, essencialmente, poderá contribuir na interação, socialização e aprendizagem dos discentes.

Este estudo busca compreender como as TICs são usadas pela equipe gestora da Escola Estadual de Educação Profissional Professora Maria Célio Pinheiro Falcão, localizada no município de Pereiro-CE e refletir o papel do gestor escolar perante a inclusão das TICs na educação diante de um novo paradigma educacional configurado em função da ascensão dessas ferramentas no âmbito escolar.

Nessa perspectiva, precisamos entender que a inserção das tecnologias na sociedade brasileira vem passando por rápidas, constantes e profundas transformações na evolução e na expansão da informação e do conhecimento. Dessa forma, induzindo a novas formas de comunicação e de interação, exercendo grande influência diária nos âmbitos da estrutura social, política, econômica, enfim, nos diversos setores da sociedade contemporânea.

De acordo com as acepções de Perrenoud (200, p. 125), as instituições escolares não podem mais “ignorar o que se passa no mundo, que o desenvolvimento de novas tecnologias da informação e da comunicação transforma espetacularmente não só como se comunicar, mas também, a forma de trabalhar, de decidir e de pensar”. Assim, essas novas tecnologias surgem criando novas concepções e novas maneiras de se relacionar.

¹ Mestre em Gestão e Avaliação da Educação Pública pela Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF, email: andrebandeira.mestrado@caed.ufjf.br;

² Mestra em Letras pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN, email: luaju7@hotmail.com.



Para Kenski (2003, p. 26), as TICs consistem em:

tecnologias “midiáticas”, pois resultam da união da informática com as telecomunicações e o audiovisual, que por sua vez, ampliam, inegavelmente, as possibilidades de interações entre todos os atores envolvidos no processo educacional – diretores, professores, alunos, pais de alunos, a comunidade na qual a instituição está inserida e agentes governamentais. Nesse ambiente, aplicar modernos equipamentos tecnológicos à educação como elementos de mediação na transmissão de informações e geração de conhecimentos, pode proporcionar diversos benefícios à prática de ensino e aprendizagem.

Desse modo, verificamos que o processo de ensino e aprendizagem pode ser melhorado quando se utiliza as novas tecnologias em ambientes de sala de aula, uma vez que, de acordo com o autor acima citado, pode contribuir nas relações entre todos os atores envolvidos no processo educacional. Assim, é importante que a gestão escolar possa fomentar a integração e utilização das TICs no contexto escolar.

De acordo com Ertmer et al. (2002, p. 279), o gestor escolar precisa ser um líder tecnológico, ou seja, ser um agente que “implica responsabilidades, tais como atuar como modelo, incentivar, orientar e compartilhar conhecimento e informação”. Em consonância com esse pensamento alguns autores, entre eles Costa (2008) e Piedade (2012) afirmam que as lideranças de topo (diretores escolares) devem assumir um papel relevante e imprescindível na articulação e utilização das TICs nas escolas.

METODOLOGIA

O presente trabalho apresenta uma abordagem qualitativa com base em um estudo de caso no contexto da Escola Estadual de Educação Profissional Professora Maria Célia Pinheiro Falcão, localizada no município de Pereiro-CE. Com o propósito de conhecer como as tecnologias de informação e comunicação (TICs) são utilizadas na prática profissional da gestão escolar, da escola acima citada, e refletir o papel do gestor escolar perante a inclusão das novas tecnologias no meio educacional, foram realizados os seguintes passos metodológicos.

Inicialmente, realizamos estudos bibliográficos à luz das concepções de autores, entre eles: Ertmer et al. (2002), Kenski (2003), Costa (2008) e Moran, Masseto e Behrens (2010) versando sobre as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no âmbito educacional. Na sequência, foi analisado o relatório do balanço patrimonial da escola pesquisada, nos



possibilitando obter informações sobre os equipamentos tecnológicos existentes na escola e suas condições de uso.

E por último, foram realizadas 05 entrevistas semiestruturadas com a gestão escolar do campo de pesquisa, a qual é composta no momento da presente pesquisa por um (a) diretor (a) escolar, dois coordenadores (as) escolares, um (a) assessor (a) financeiro-administrativo e um (a) secretário (a) escolar. Após a coleta de dados, foi iniciado o processo de tabulação e análise dessas informações. Essas entrevistas foram analisadas e interpretadas através da análise de conteúdo (BOGDAN & BIKLEN, 1994).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A primeira nota de destaque que se retira da análise do relatório do balanço patrimonial da EEEP Professora Maria Célia Pinheiro Falcão (2018) é que os equipamentos tecnológicos existentes estão presentes em vários ambientes escolares desta instituição, a saber: laboratório de informática com 20 computadores e 40 notebooks; laboratório de matemática com 15 computadores; sala de professores com 08 computadores, direção escolar com 02 computadores; coordenação escolar com 03 computadores, sendo um para cada coordenador, além de 02 notebooks e uma impressora de pequeno porte; secretaria escolar com 02 computadores e uma impressora de grande porte; biblioteca com 05 computadores. Convém ressaltar que todos esses computadores têm acesso à internet através da fibra ótica com 10mbps.

Além desses recursos tecnológicos, evidenciamos que na referida escola, ainda há 03 datashows; um televisor no laboratório de línguas; um televisor no laboratório de matemática, além de 02 televisores e um micro system disponíveis para o corpo docente utilizar em sala de aula. Segundo o diretor escolar entrevistado, a aquisição destes últimos equipamentos tecnológicos foi realizada através da mobilização da gestão escolar e professores mediante realização de eventos escolares com o intuito de arrecadar recursos financeiros para a compra de tais equipamentos, bem como através de parcerias municipais e empresas privadas com o intuito de oferecer melhores condições de trabalho para a equipe docente e conseqüentemente contribuir para que o processo de ensino e aprendizagem esteja envolto em imersão digital.

Com base nas entrevistas, podemos verificar que a gestão escolar pesquisada utiliza as TICs, principalmente, para alimentar os sistemas educacionais (Sistema Integrado de Gestão Escolar – SIGE, Sistema Informatizado de Captação de Estágio – SICE etc), agilizar os processos financeiros – administrativos, promover comunicação entre gestores, professores,



alunos e pais; realizar reuniões de pais e mestres, planejamento coletivo e/ ou por área e desenvolver formação continuada para professores.

Desse modo, os sujeitos pesquisados parecem não ter dúvidas sobre a importância da utilização das TICs nos diversos segmentos escolares, assim como eles demonstraram ter ciência da importância de incentivar os professores para utilizarem as TICs em sala de aula de modo que possam tornar as aulas mais interessantes, dinâmicas, além de despertar a curiosidade e motivação discente.

Nesse sentido, a forma como as ferramentas tecnológicas são usadas pela gestão da escola em foco vai ao encontro com o pensamento de Tauroco, ao afirmar que as possibilidades do uso dessas ferramentas pela equipe gestora são variadas, pois elas podem ser utilizadas como suporte, ou seja, na utilização da comunicação entre alunos, pais e professores; na criação de dados informativos; na troca de experiências, na realização de atividades colaborativas. E em atividades de caráter pedagógico: reunião de pais e mestres, , monitoramento escolar, registro de dados das avaliações dos alunos, formações continuadas para os professores com o intuito de incentivá-los a utilizar as TICs em sala de aula, entre outras finalidades.

Destarte, as TICs devem ser inseridas não somente para informatizar as atividades administrativas da escola, como por exemplo é realizado na secretária escolar, principalmente na enturmação de alunos, realização de matrículas e acesso e impressão de boletins e na administração financeira para agilizar o controle e a gestão técnica. Acreditamos que elas devem adentrar também os setores pedagógicos, conforme evidenciamos nas entrevistas, de forma que possa contribuir muito mais com a gestão educacional, viabilizando o fluxo de informações, auxiliando no processo de tomada de decisões, contribuindo para o acompanhamento das ações administrativas e pedagógicas da escola.

De acordo com o Portal da Educação “o papel do gestor escolar não se resume meramente à administração do estabelecimento de ensino, mas a de um agente responsável por mudanças”. Ele precisa saber trabalhar em equipe; atuar em prol dos objetivos propostos pela própria escola, assim como pelas instituições superiores; ter a capacidade de gerenciar um ambiente cada vez mais complexo, saber lidar com a pluralidade e manusear as tecnologias emergentes, entre outras.

Dessa forma, faz-se necessário que o gestor escolar tenha domínio sobre a utilização das TICs, através do seu comprometimento e envolvimento no processo de formação continuada para o uso das novas tecnologias e mídias na educação. Esse pensamento é corroborado por Moran, Masseto e Behrens (2010, p.17) quando advogam que as mudanças na educação



dependem também de termos “administradores, diretores e coordenadores mais abertos, que entendam todas as dimensões que estão envolvidas no processo pedagógico, (...) contribuem para que haja um ambiente de maior inovação”.

Sob esse viés, o gestor escolar enquanto líder, deve ter, inicialmente, a capacidade de perceber a importância das novas tecnologias como ferramentas de trabalho, para posteriormente incentivar o uso e despertar a criatividade de toda equipe escolar, em especial dos professores para inserção dessas tecnologias em sala de aula, de modo que os docentes possam transformar esses ambientes em espaços atraentes, dinâmicos e vivos. Para isso, o gestor precisa oferecer subsídios necessários para que os professores possam inovar suas práticas pedagógicas.

No entanto, devemos ter o cuidado com a utilização das TICs no âmbito educacional, pois quando não bem utilizadas podem apresentar desvantagens. Segundo Kenski (2003), elas se dão à medida que os professores, não dominando adequadamente essas ferramentas, reproduzem com os computadores os mesmos procedimentos que estavam acostumados a realizar em sala de aula. Assim, as mudanças serão irrisórias, resultando no descontentamento de professores e alunos e gerando um sentimento de impossibilidade de uso dessas tecnologias às atividades de ensino.

Nessa perspectiva, o gestor escolar deve estar apto a suplantar os entraves que fazem parte do processo de gestão educacional de forma que mantenha o equilíbrio, estando atento ao uso dos instrumentos que auxiliam todo o processo administrativo e pedagógico. Com isso percebemos que um dos grandes desafios é o aprimoramento/formação constante do gestor.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, podemos observar no contexto educacional do ensino técnico-profissionalizante pesquisado que as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) estão presentes em diversos ambientes pedagógicos a serem utilizados por discentes, docentes, gestão escolar e demais servidores. Notamos, também, que essas tecnologias são introduzidas tanto na esfera administrativa quanto pedagógica, uma vez que a gestão escolar mobiliza seu quadro docente, desenvolve ações para adquirir recursos financeiros para compra de equipamentos tecnológicos, e não limita seu trabalho apenas na área administrativa escolar.

Logo, o papel da gestão escolar se mostra fundamental para a organização do processo administrativo-pedagógico, pois indubitavelmente, é preciso que os gestores escolares tenham



ciência sobre a importância da utilização desses recursos no dia a dia escolar. Principalmente, saibam utilizar essas ferramentas na realização de atividade colaborativas, no desenvolvimento de projetos pedagógicos, na comunicação, reuniões e formações entre professores, pais, alunos e incentivar o uso dessas tecnologias como aliadas nas metodologias adotadas pelos docentes em sala de aula.

REFERÊNCIAS

- BARDIN, L. (2011). **Análise de Conteúdo** (4.^a ed.). Lisboa: Edições 70, 2011, 229 p.
- BOGDAN, R., & BIKLEN, S. (1994). **Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos**. Porto: Porto Editora.
- COSTA, F. A. (2008). **A utilização das TIC em contexto educativo. Representações e práticas de professores**. Tese de doutoramento não publicada, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal. Retrieved from <http://repositorio.ul.pt/handle/10451/7014>
- ERTMER, P., BAI, H., DONG, C., KHALIL, M., PARK, S., & WANG, L. (2002). **Online professional development: Building administrators' capacity for technology leadership**. *Journal of Computer in Teacher Education*, 19, 5-11.
- KENSKI, V.M. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. Campinas, SP: Papyrus, 2003.
- MORAN, J.M.; MASETTO, M.T.; BEHRENS, M.A. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas, SP: Papyrus, 2010.
- PIEIDADE, J., & PEDRO, N. (2012). Integração educativa das tecnologias: a relevância dos líderes escolares. In *livro de Atas do II Congresso Internacional TIC e Educação – ticEDUCA2012* (pp. 1086-1091). Instituto de Educação da Universidade de Lisboa.
- PERRENOUD, P. **Dez novas competências para ensinar**. Tradução: Patrícia Chittoni Ramos. – Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.
- PORTAL DA EDUCAÇÃO: **O papel do gestor escolar**. Disponível no site: <<https://www.portaldaeducacao.com.br/>>. Acessado em 25 de jan. 2020
- TAROUCO, E. **Gestão/Administração educacional no cenário apoiado pelas TICs**. Disponível em: <<http://penta3.ufrgs.br/animacoes/TICsGestaoEscolar/>>. Acesso em 07 de fev. 2020.