

## TECNOLOGIAS NO ENSINO DE INGLÊS: EXPERIÊNCIA COM O WRITE & IMPROVE WITH CAMBRIDGE

Síndia de Almeida Rech <sup>1</sup>  
Carla Margarete Ferreira dos Santos <sup>2</sup>  
André Marcos Goularte Patrício <sup>3</sup>  
Gilnei Magnus dos Santos <sup>4</sup>

### RESUMO

A Tecnologia Digital vem desempenhando um papel fundamental na educação, fornecendo recursos que buscam oportunizar melhorar o ensino-aprendizagem na língua inglesa. O presente trabalho relata a experiência de um desafio surgido durante o curso de Especialização em Tecnologias para Educação Profissional - IFSC, o qual foi proposto às professoras participantes da Oficina de Inglês da Casa da Cultura de Sombrio, Santa Catarina. Neste contexto, a escolha da atividade decorreu da constatação da necessidade de aperfeiçoamento na escrita dos professores de língua inglesa, evidenciada em outros momentos das aulas na Oficina. Tendo-se com o objetivo de aprimorar a escrita na língua inglesa, por meio da ferramenta tecnológica o programa *Write & Improve with Cambridge* (W&I) para realizar a pesquisa e a experimentação. A metodologia qualitativa foi empregada, utilizando observação, questionários e atividades na plataforma W&I como métodos de coleta de dados. Durante a experiência, as professoras demonstraram interesse na plataforma, destacando sua utilidade na melhoria da escrita e prática das habilidades linguísticas. Dessa forma, os resultados indicam que a plataforma *Write & Improve* pode ser eficaz para o aprimoramento da escrita em inglês, além de contribuir para o desenvolvimento de outras habilidades linguísticas como leitura tendo mais aproximação com o idioma.

**Palavras-chave:** Tecnologias digitais, Ensino de inglês, Escrita, Plataforma *Write & Improve*.

### INTRODUÇÃO

Este estudo investiga como as tecnologias digitais podem apoiar o desenvolvimento da escrita em inglês, uma habilidade essencial para professores do componente curricular Língua Inglesa. A temática surgiu durante o curso de Especialização em Tecnologias para Educação Profissional (TEDPRO) do Instituto Federal de Santa Catarina, o qual tem como objetivo de aprimorar o uso de tecnologias na educação profissional além de capacitar especialistas para inovarem em atividades

<sup>1</sup>Mestra em Educação da Universidade do Extremo Sul de Santa Catarina – UNESC, [sindiarech@gmail.com](mailto:sindiarech@gmail.com);

<sup>2</sup>Graduado pelo Curso de Licenciatura em Matemática do Instituto Federal Catarinense, Campus Avançado Sombrio - IFC -CAS, [patricioandremarcos@gmail.com](mailto:patricioandremarcos@gmail.com) ;

<sup>3</sup> Doutora em Ciências e Engenharia de Materiais da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, [carla.santos@ifc.edu.br](mailto:carla.santos@ifc.edu.br) ;

<sup>4</sup> Professor orientador: Doutor em Estudos da Tradução da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, [gilnei.santos@ifc.edu.br](mailto:gilnei.santos@ifc.edu.br)

educacionais. Ainda, o curso TEDPRO destaca a necessidade de uma formação docente que permita a utilização eficaz desses recursos inovadores, essencial para o desenvolvimento educacional

As tecnologias e ferramentas digitais, assim como aplicativos têm sido amplamente utilizadas na área da educação. Documentos oficiais como a Base Nacional Comum Curricular doravante BNCC (Brasil, 2018), também enfatizam a integração dessas tecnologias como competência e habilidade essenciais no processo de ensino-aprendizagem. Nesse contexto, para consolidar a aprendizagem, uma das atividades propostas do curso o aluno deveria explorar, em sua própria prática docente, o uso de uma ferramenta tecnológica que impactasse o processo de ensino-aprendizagem de acordo com a proposta do curso TEDPRO.

Importa ressaltar, que o uso de tecnologia digital na educação e sua eficácia no ensino-aprendizagem de línguas, especialmente no desenvolvimento da habilidade de escrita, tem sido amplamente investigado e comprovado em diversas pesquisas (Silva *et al.*, 2022). Essa modalidade de ensino-aprendizagem também traz benefícios como maior engajamento e motivação dos alunos.

Assim sendo, o presente trabalho relata a experiência de um desafio que surgiu do curso TEDPRO, o qual foi proposto às professoras participantes da Oficina de Inglês da Casa da Cultura de Sombrio, Santa Catarina. Tendo-se com o objetivo de aprimorar a escrita na língua inglesa, por meio da ferramenta tecnológica o programa *Write & Improve with Cambridge* para realizar a pesquisa e a experimentação. Com o intuito de explorar o uso da tecnologia na prática educativa. Destacando a utilização do programa *Write & Improve* para incentivar a prática e o aprimoramento da escrita em inglês entre os docentes, além de verificar os impactos da ferramenta no desenvolvimento de outras habilidades linguísticas.

## **METODOLOGIA**

No contexto da Oficina de Inglês da Casa da Cultura de Sombrio, foi realizado um estudo com abordagem qualitativa. O objetivo foi investigar os impactos do aplicativo *Write & Improve*, desenvolvido pela Universidade de *Cambridge*, no aprimoramento da escrita em inglês e verificar se a ferramenta auxilia no desenvolvimento de outras habilidades linguísticas.

Para solucionar o desafio, a pesquisa se baseou nos materiais e sugestões discutidos durante as aulas do curso TEDPRO, além de consultas na *internet* sobre aplicativos e plataformas digitais que pudessem auxiliar no aprimoramento da escrita. Após essa etapa, foi iniciada uma pesquisa sobre recursos tecnológicos que pudessem auxiliar no aperfeiçoamento da escrita, pois muitas professoras demonstravam insegurança ao produzir diferentes gêneros textuais do cotidiano.

Inicialmente, foi feito um levantamento dos principais desafios enfrentados pelos professores participantes da oficina em relação à prática de escrita. A delimitação do problema se baseou nas experiências de professores de línguas da educação básica e na formação de docentes. Dessa forma, o desafio estabelecido foi: "Como podemos aprimorar a escrita dos professores que participam da oficina de inglês da Casa da Cultura de Sombrio/SC, com o uso do programa *Write & Improve with Cambridge*?" O público-alvo são professoras de língua inglesa que frequentaram essa oficina.

Para tanto, foi realizado um levantamento dos desafios enfrentados pelos professores participantes da oficina em relação à prática de escrita. O recurso digital educacional que apresentou características e recursos importantes que pudessem auxiliar o desafio foi a ferramenta *Write & Improve*, a qual oferece *feedback* automatizado.

Segundo Franco-Bayas *et al.* (2021), essa ferramenta é eficaz e aprimorar a escrita. O recurso *Write & Improve*, é uma plataforma que utiliza inteligência artificial para analisar a escrita dos usuários, oferecendo sugestões de melhorias de forma automatizada. Essa ferramenta permite que os usuários pratiquem a escrita e recebam *feedback* imediato, sem depender exclusivamente da correção do professor, facilitando a autoavaliação e incentivando a prática contínua.

Na etapa seguinte, a ferramenta foi apresentada aos docentes, destacando suas principais funcionalidades e potencialidades para o desenvolvimento da escrita em língua inglesa. Os professores participantes da oficina foram incentivados a criar um perfil na plataforma e explorar os recursos disponíveis, a fim de praticar a escrita e receber *feedback* automatizado.

É importante ressaltar que a plataforma *Write & Improve* pode ser uma grande aliada para professores de línguas, auxiliando-os de várias maneiras. Para começar, ela automatiza o processo de *feedback* em atividades de escrita e além disso a plataforma identifica os erros gramaticais e sugerindo correções, o que ajuda os usuários a melhorar sua precisão na escrita.

Na etapa final, para registrar as impressões dos professores sobre o uso do *Write & Improve*, eles responderam a um formulário no *Google Forms*, com perguntas relacionadas à experiência que obtiveram ao utilizar a ferramenta.

## REFERENCIAL TEÓRICO

O uso de tecnologias digitais é essencial para o ensino e aprendizado da Língua Inglesa, especialmente em um mundo cada vez mais digitalizado e conectado. Essas ferramentas permitem a criação de ambientes de aprendizagem mais interativos, engajadores e personalizados, proporcionando oportunidades para que os estudantes pratiquem e aprimorem suas habilidades linguísticas de forma contextualizada.

Aragão e Ferreira (2022) destacam que o uso de tecnologias digitais no ensino-aprendizagem da Língua Inglesa é fundamental para a formação contínua de professores, especialmente em um contexto em que a interatividade e a motivação dos alunos são cada vez mais valorizadas. Ademais, os autores afirmam que os recursos digitais possibilitam o desenvolvimento das habilidades linguísticas de forma mais autônoma e contextualizada, atendendo às necessidades específicas

Ainda, vale ressaltar que o impacto das tecnologias digitais na aprendizagem é significativo, especialmente considerando que a oficina foi realizada dois anos após o início da pandemia. Esse período forçou tanto professores quanto alunos a se familiarizarem com as ferramentas digitais, o que de acordo com os autores Guimarães *et al.* (2022, p. 19), "tende a aumentar a interatividade na língua em uso concomitantemente com o aumento da motivação de estudantes no engajamento em tarefas comunicativas".

Portanto, a mediação das tecnologias digitais pelos professores, conforme discutido, é crucial para a criação de um ambiente de aprendizado mais dinâmico e eficaz, permitindo que as emoções dos alunos sejam melhor geridas e potencializadas durante o processo de ensino-aprendizagem. Além disso, a integração de tecnologias digitais no ensino de idiomas também contribui para a formação continuada de professores, capacitando-os a utilizar recursos inovadores que enriquecem a experiência de ensino-aprendizagem. (Santos et al., 2021)

Como afirmam Guimarães, *et al* (2022, p.20 ), "as tecnologias digitais tiveram um importante papel mediador na formação de professores antes e durante a pandemia", ressaltando a necessidade de uma formação contínua e adaptativa.

O uso de ferramentas digitais oferecem "oportunidades de personalização e apropriação de conteúdos de forma contextualizada" (Guimarães, *et al.* 2022, p.17), tornando o aprendizado mais dinâmico e motivador. Os autores desatacam que a multimodalidade de plataformas, que oferece interações por vídeo, texto e imagem, são essenciais pois, permitem integração não somente cultural, mas contextual enriquecendo a experiência de aprendizagem.

Diante dessa constatação acerca das discussões sobre recursos digitais educacionais, com ênfase no ensino de línguas, surge o desafio motivado pelas do TEDPRO - a saber: como aprimorar a escrita das professoras participantes da Oficina de Inglês da Casa da Cultura de Sombrio/SC, com o uso do programa *Write & Improve with Cambridge*?

A afirmação de que a formação continuada é crucial para professores de línguas, especialmente de Inglês, encontra respaldo na necessidade de integrar as tecnologias digitais como ferramentas de aprendizagem ativa. O estudo apresentado em (Silva *et al.*, 2022) demonstra que a adoção de plataformas interativas, softwares educacionais e ferramentas de comunicação online enriquecem as práticas pedagógicas, tornando o aprendizado de *writing, speaking, listening e reading* mais dinâmico e engajador. A formação continuada, nesse contexto, torna-se fundamental para que os professores desenvolvam as habilidades necessárias para utilizar essas tecnologias de forma eficiente, aprimorando o processo de ensino-aprendizagem e preparando os alunos para a realidade digital.

Portanto, para responder à questão e resolver o desafio proposto, a pesquisa investigou a utilização da ferramenta *Write & Improve* como uma estratégia para apoiar o aprimoramento da escrita. Para enfrentar esse desafio, foram realizadas pesquisas sobre recursos tecnológicos que pudessem aprimorar o ensino-aprendizagem da Língua Inglesa.

A plataforma *Write & Improve* destaca-se como uma ótima ferramenta para o desenvolvimento da escrita em língua estrangeira, utilizando inteligência artificial para analisar textos e fornecer feedback instantâneo e personalizado as pessoas que utilizam. Conforme, Franco-Bayas *et al.*, 2021, a plataforma "trabalha com uma classe de Inteligência Artificial chamada *Supervised Machine Learning*" (p. 1730), a qual foi treinada com um vasto banco de dados de redações e suas respectivas avaliações. Essa tecnologia permite que a plataforma identifique erros gramaticais, sugira correções e avalie a qualidade da escrita de acordo com critérios padronizados, auxiliando os alunos

a aprimorarem suas habilidades de forma autônoma e eficiente. A plataforma também se destaca por fornecer um ambiente de aprendizado personalizado, adaptando-se ao nível de proficiência de cada usuário e auxiliando na autoavaliação da escrita.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados obtidos a partir do uso da plataforma *Write & Improve* demonstraram uma melhoria significativa na escrita das participantes da Oficina de Inglês. A correção instantânea proporcionada pela ferramenta, juntamente com o retorno detalhado sobre os pontos fracos e fortes dos textos, facilitou o desenvolvimento da confiança e habilidade das professoras para revisar e melhorar sua escrita. Observou-se que, além de aprimorar a escrita, a plataforma incentivou as professoras a refletirem sobre novas abordagens pedagógicas para aplicar a tecnologia em suas aulas. Nos questionários, as participantes destacaram o caráter motivador do recurso digital e reconheceram que a prática com o *Write & Improve* poderia ser adaptada para suas práticas escolares, estimulando a autonomia dos alunos.

As tecnologias digitais apresentam um potencial significativo para promover metodologias ativas de aprendizagem e transformar o processo educacional tradicional. Recursos como plataformas interativas, softwares educacionais e ferramentas de comunicação online possibilitam a criação de ambientes de aprendizagem mais dinâmicos, colaborativos e centrados no aluno (Silva et al., 2022). A integração dessas tecnologias às práticas pedagógicas oferece experiências educacionais mais engajadoras, personalizadas e alinhadas às demandas da sociedade digital contemporânea.

Com base no desafio proposto e nas experiências obtidas, foi possível observar alguns pontos principais. No primeiro contato com a ferramenta *Write & Improve*, as professoras, apesar de desconhecerem a plataforma anteriormente, tiveram uma impressão positiva. As participantes, apontaram que *Write & Improve* é um recurso muito interessante, pois ele oferece recursos para a melhoria da produção textual e para a prática das habilidades da língua inglesa, com uma correção rápida e eficaz. Porém, há algumas limitações quando se utiliza a versão gratuita,

Com base nessas experiências e nos relatos das professoras, constatou-se que o *Write & Improve* explora a escrita e a reescrita de maneira intuitiva, fornecendo correções e indicando melhorias de forma precisa. A plataforma é fácil de usar e

apresenta um método de correção eficiente. Além disso, os recursos experimentados sugerem que a plataforma pode ser suficiente para enfrentar o desafio proposto, permitindo também explorar outras habilidades na língua inglesa, como o desenvolvimento da fluência e maior familiaridade com o idioma. Durante as atividades, uma das professoras mencionou que seria ideal se o *Write & Improve* permitisse acesso gratuito às orientações dos professores, ampliando ainda mais o potencial de uso da ferramenta na prática educacional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa reforça a importância do uso de tecnologias digitais no ensino da língua inglesa, especialmente para o desenvolvimento da escrita. A utilização da plataforma *Write & Improve with Cambridge* na Oficina de Inglês na Casa da Cultura de Sombrio mostrou-se uma estratégia eficaz para aprimorar a habilidade de escrita das professoras participantes. Além disso, como destaca Aragão e Ferreira (2022), o uso de ferramentas digitais é fundamental para a formação contínua de professores e para a criação de ambientes de aprendizagem interativos e motivadores, alinhando-se às exigências da sociedade atual.

Os benefícios de recursos digitais no processo de ensino-aprendizagem da escrita foram ressaltados por autores como Guimarães, *et Al.* (2022), que destacam o aumento da interatividade e o engajamento em tarefas comunicativas. Esses autores defendem que a adoção de tecnologias digitais, especialmente após o impacto da pandemia, tornou-se um recurso valioso para estimular a participação e a autonomia dos alunos, além de facilitar o trabalho dos professores na mediação e acompanhamento do desenvolvimento dos estudantes.

Ao usar a plataforma *Write & Improve* com professoras de inglês, foi possível observar que este recurso digital pode oferecer *feedback* imediato e personalizado, ampliando a confiança e a capacidade de autoavaliação dos usuários. Silva *et al.* (2022) também reforçam que plataformas com inteligência artificial têm o potencial de transformar o aprendizado de línguas, ao oferecer correções rápidas e precisas, permitindo uma prática contínua e adaptativa. A experiência das professoras com o uso da plataforma evidenciou o impacto positivo dessa tecnologia para o aprendizado ativo e autônomo.

Conclui-se que o uso de ferramentas digitais como o *Write & Improve* pode, de fato, enriquecer a formação de professores de línguas e promover o desenvolvimento de habilidades fundamentais. Essa experiência, que foi proporcionada em virtude do curso TEDPRO, demonstram diversas possibilidades para que os professores ampliem suas práticas pedagógicas com recursos inovadores, auxiliando na construção de um ambiente educacional mais dinâmico e eficaz.

Considerando os resultados obtidos e a viabilidade de explorar outros recursos da plataforma, como o acesso completo, pondera-se utilizar a metodologia e dados registrados no presente trabalho dar continuidade da pesquisa com um público-alvo mais abrangente, como professores de inglês de escolas municipais, coletando dados sobre o progresso da escrita inicial e final ao longo de um período específico. Esse processo permitiria interpretar dados mais amplos. Além disso, os conhecimentos e ferramentas adquiridos podem ser aplicados não apenas na área profissional, mas também no desenvolvimento pessoal, ampliando as possibilidades educacionais e pedagógicas.

## REFERÊNCIAS

ARAGÃO, R. C. .; FERREIRA, K. Emoções e tecnologias digitais no ensino-aprendizagem de Língua Inglesa. *Tabuleiro de Letras*, [S. l.], v. 16, n. 1, p. 146–166, 2022. DOI: 10.35499/tl.v16i1.13621. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/tabuleirodeletras/article/view/13621>. Acesso em: 20 set. 2024.

BRASIL .Ministério da Educação. (2018).Base Nacional Comum Curricular.

FRANCO-BAYAS, A. *et al.* Importancia de la retroalimentación para mejorar la gramática como una sub-destreza en la escritura por medio de la aplicación web Write & Improve. 2021

SILVA, L C B. *et al.* As metodologias ativas e as tecnologias digitais na aprendizagemn Uma revisão sistemática de literatura 2022.

### **IMPORTANTE:**

**Após publicados, os arquivos de trabalhos não poderão sofrer mais**

**nenhuma alteração ou correção.**

**Após aceitos, serão permitidas apenas correções ortográficas. Os casos serão analisados individualmente.**

