

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO NOS PROGRAMAS DA PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E O PROGRAMA DE ATIVIDADE E VIVÊNCIA INTERDISCIPLINAR: UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DA LITERATURA

Bartolomeu Mendes da Silva ¹

Rodrigo Nonamor Pereira Mariano de Souza ²

Sônia Virgínia Alves França ³

RESUMO

Esta pesquisa apresenta um Mapeamento Sistemático da Literatura (MSL), seguindo a metodologia proposta por Kitchenham et al. Faz-se necessário a busca por trabalhos na área das Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, uma vez que, associadas ao fazer pedagógico, são grandes aliadas para ampliar o conhecimento, a organização e o gerenciamento dos ambientes organizacionais. Desse modo, a propositura de um software poderá atender às várias demandas específicas do ambiente de trabalho, sobretudo, a gestão, o controle de participantes nos programas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, e à aquisição de horas complementares no âmbito dos cursos de graduação das instituições públicas federais. Nesse contexto, a Universidade Federal Rural de Pernambuco por meio de sua Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PREG criou o Programa de Atividade de Vivência Interdisciplinar - PAVI. Ele amplia o campo de experiências dos/pelos alunos e possibilita que as horas desenvolvidas nos locais das vivências sejam aproveitadas como horas complementares dos cursos de graduação. A questão é que não se têm dados exatos pertinentes ao PAVI desde seu início em 2008, e isso vem dificultando o seu gerenciamento. Embora a UFRPE faça uso de um sistema de gestão acadêmica, esse não possui um módulo que inclua as características pertinentes ao PAVI. Por isso, o nosso interesse em utilizar o MSL, para levantar as propostas de programas institucionais discutidas na literatura, como também, as ferramentas tecnológicas que são utilizadas na otimização da gestão e o controle dos participantes em seus programas. Ademais, esta pesquisa é difundida dentro do programa de Pós-Graduação em Tecnologia e Gestão em Educação a Distância - PPGTEG/UFRPE. Portanto, espera-se que mediados pelo uso das novas tecnologias da informação e comunicação, os resultados tragam impacto sobre a gerência, a visibilidade e a transparência sobre o PAVI, para a comunidade interna e externa à UFRPE.

Palavras-chave: Novas tecnologias, Programa institucional, Gestão da informação, Instituições Federais de Ensino.

¹ Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia e Gestão em Educação a Distância da Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE, bartolomeu.mendes@ufrpe.br;

² Professor do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia e Gestão em Educação a Distância da Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE, rodrigo.npmsouza@ufrpe.br;

³ Professora do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia e Gestão em Educação a Distância da Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE, sonia.franca@ufrpe.br.

INTRODUÇÃO

Esta pesquisa é fruto de uma investigação sobre Sistemas de Gerenciamento da Informação nos Programas Acadêmicos de Universidades Federais Públicas Brasileiras. Fruto de uma disciplina do Curso de Pós-graduação Stricto Sensu em Tecnologia e Gestão em Educação a Distância, desenvolvido de forma presencial na Unidade Acadêmica de Educação a Distância e Tecnologia da Universidade Federal Rural de Pernambuco. O que deu suporte teórico-prático para o aprimoramento das pesquisas com indicação sobre as técnicas a serem utilizadas.

Com um olhar para um dos programas da Pró-reitoria de Ensino de Graduação, o Programa de Vivência Interdisciplinar-PAVI, ele que foi uma criação da UFRPE, para que os estudantes tivessem vivências interdisciplinares de forma voluntária e ao mesmo tempo, utilizar as horas executadas, sob a orientação de um professor orientador como horas autônomas para carga horária de seu curso.

O objetivo desta pesquisa é focar na busca de dar mais visibilidade aos dados de forma fidedigna no que diz respeito ao quantitativo de participantes e seus locais de atuação, que curiosamente o PAVI só pode ser desenvolvido por professores e estudantes da UFRPE que estão ativos.

É importante pontuar que a utilização deste mapeamento sistemático da literatura mostra o desenvolvimento da pesquisa de maneira detalhada e como discorre os processos de gerência dos programas acadêmicos em outras universidades Federais Públicas. Assim, com a busca nas bases de dados, pode se observar o como outras instituições fazem seus controles de seus programas acadêmicos e como esses são utilizados para a vida acadêmica e profissional dos participantes, estudantes e professores. E que possivelmente seja um complemento de orientações para o programa PAVI da UFRPE.

Apresentado o objetivo, a metodologia a ser utilizada corrobora com as orientações dos estudos de Kitchenham e pôr fim a análise dos resultados com a discussão onde será possível compreender a importância sobre o estudo desse tema, e que vislumbra uma proposta pedagógica desenvolvida através da experiência, assim como proposto pela teoria da experiência de John Dewey, o que motiva a pesquisa, já que, o PAVI se alinha com uma proposta de educação interdisciplinar através de vivências práticas no ambiente Educacional.

Pode ser constatado como resultado a pouca literatura que trate sobre o tema por suas Instituições de como são feitos os controles de participantes nos programas acadêmicos. Mesmo que de forma pouco semelhante ao PAVI, não se têm estudos especificamente com essa temática, a de sistemas de gerenciamento nos programas acadêmicos em Universidades Federais Públicas Brasileiras, levando em consideração, as buscas feitas em três bases de dados (SciELO, Google Acadêmico e o Periódicos Capes). Há menções apenas com foco na parte da informatização e uso de sistemas como processo inovador dentro das Instituições e sua melhoria operacional nos setores como também um recorte sobre a aceitação, pelos profissionais que utilizarão diretamente os sistemas de gerenciamento das informações adotados por cada Instituição.

METODOLOGIA

A metodologia empregada foi baseada a partir dos trabalhos de Kitchenham, (2007), segundo ele, o Mapeamento sistemático da Literatura é um estudo secundário que tem como objetivo identificar e classificar a pesquisa relacionada a um tópico amplo de pesquisa. O tratamento pode ser realizado através de diferentes abordagens metodológicas, aqui os dados coletados foram analisados de forma qualitativa com o uso de tabela e questões. Trata-se de uma pesquisa exploratória descritiva na qual os dados principais foram coletados nas bases de dados da SciELO, Google Acadêmico e o Portal de Periódicos Capes. Essa pesquisa foi desenvolvida com a busca de artefatos que sinalizam o tema estudado na seara de outras Instituições Federais Públicas Brasileiras, onde foi possível observar e analisar os trabalhos publicados que se assemelham ao tema em questão.

Questões da pesquisa

1. As Universidades públicas usam algum sistema de informação para gerenciar seus programas acadêmicos?

Com base nos artefatos encontrados, foi possível observar que algumas Universidades falam timidamente sobre como se dá seus processos de gerenciamento no quesito programas acadêmicos ou algo que vá nessa linha, que precise de uma catalogação de

dados dos participantes. Ainda assim, entre os trabalhos encontrados que viesse a mencionar a temática, vale ressaltar, mais uma vez, o enfoque dado na pesquisa sobre o tema, percebeu-se poucos relatos do uso para o propósito da pesquisa com uma quantidade de apenas de 11(onze) trabalhos, com temas sobre o uso de algum sistema para gerenciamento das informações administrativas e acadêmicas, e entre esses, apenas 5(cinco), que se assemelham ao PAVI.

2. Quais sistemas de gerenciamento da informação mais utilizados pelas Universidades públicas?

Mediante as pesquisas sobre a temática, os artefatos encontrados trouxeram em seu título algo semelhante ao pesquisado e foi possível constatar que o Sistema Integrado de Gestão (SIG), criado pela UFRPE foi o que mais se destacou. Utilizado pela Universidade Federal da Paraíba, o mais próximo ao interesse pesquisado está no módulo do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA); na Universidade Federal do Ceará utiliza-se o SIGAA; a Universidade Federal da Bahia, o SIGAA e a Universidade Federal Rural do Semi-Árido, também, usa o SIGAA; e a Universidade Federal do Pará é usado o Sistema de Gerenciamento e Controle de Acesso (SGCA), auxiliado pelo Sistema de Informação de Ensino (SIE), que é um programa de software com a finalidade de auxiliar o gerenciamento total, tanto administrativos quanto acadêmicos, das universidades nacionais. Como é percebido, o sistema SIG (desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte) foi o que apareceu com maior frequência quando feito a busca para o tema proposto.

3. Como os sistemas de gerenciamento da informação têm contribuído para a eficiência do monitoramento e da quantidade dos serviços prestados, dentre eles os programas acadêmicos?

De fato, todos os textos trazem em sua maioria a discussão positiva com o uso da tecnologia, desencapada dentro do sistema de informação e gestão da informação em seus ambientes educacionais. é notório a o avanço dentro das Universidades a partir do uso dos recursos tecnológicos que em grande parte proporciona uma maior visibilidade da Instituição e transparência de seus serviços prestados tanto a comunidade interna quanto externa. mesmo que não tenha sido uma discussão de melhorias dentro de um

programa específico, como é o caso destacado em uma pesquisa de satisfação dos docentes com o uso do módulo extensão no SIGAA na UFPB em 2014, em que 11,2% mencionaram pontos negativos no processo de inscrições e gerenciamento de cursos e eventos, processo que se aproxima do tema pesquisado, mas que em contexto geral os fatores de satisfação se sobressaem. Seja ele externa ou interno, pelo acesso em tempo real, maior transparência das informações, agilidade e praticidade no acesso, matrícula e expedição de documento pelo próprio aluno, mesmo que limitado. Os sistemas de gestão da informação têm apresentado aceitação e crescimento por parte das Universidades e seus usuários que encontram com mais facilidade e em um único local a informação de acordo com suas características.

Bases de dados escolhidas	Quantidade/ Escolha	Strings de busca	tipo de documento/Título
Periódicos CAPES	07/01	gestão acadêmica universidade federal sistema de gestão acadêmica	Utilização das ferramentas de um ambiente virtual: um estudo de caso sob a perspectiva da prática docente
	30/4	(universidade federal) AND (sistema de gestão acadêmica)	Gestão de processo na implantação de um Sistema de Informação Acadêmica: a experiência da UFPA A Institucionalidade da Extensão Universitária a partir do SIGAA: Perspectiva dos docentes da UFPB Percurso para Institucionalização da EAD no IFCE: A Construção de uma Sistemática de Gestão
	249/1	(universidade federal) AND (sistema de gestão acadêmica)	Macrofunções do controle interno: um estudo nas instituições de Ensino Superior Federal Uso de Aplicativos Móveis Desenvolvidos por Universidades Federais como Suporte à Gestão Acadêmica

SciELO	03/01	(sistema de gestão acadêmica) AND (universidade federal)	Os docentes da Universidade Federal do Ceará e a utilização de alguns dos recursos do sistema integrado de gestão de atividades acadêmica (SIGAA)
Google Acadêmico	44/1	"sistema da informação " and "universidades públicas"	Dissertação no repositório da UFBA: Avaliação de um sistema de informação acadêmico: estudo de caso do SIGAA na pós-graduação da Universidade Federal da Bahia.
	35/1	“gestão da informação” and “programas acadêmicos” and “universidades públicas”	Dissertação do repositório da UFPB: Lei de Acesso à Informação enquanto Práticas de Gestão da Informação na Universidade Federal da Paraíba.
	410/1	"universidade federal" "sistema de gestão" "programa institucional"	SGPIP: etapas do processo de desenvolvimento full-stack para um sistema de gestão de bolsas da UFERSA

- A busca no periódico capes, foi utilizada a sugestão: qualquer campo é (exato) para “universidade federal” e “sistema de gestão acadêmica”; e qualquer campo contém “gestão acadêmica”.

Critério de Inclusão

- Em Língua Portuguesa
- De 2010 a 2024
- Qualquer tipo de artefatos da literatura
- Universidades públicas Brasileiras
- Artigos que abordam Universidades Federais
- Artigos que tratem de sistemas de gestão acadêmica

Critério de Exclusão

- Outros idiomas diferentes do Português
- Anos anteriores a 2010
- Universidades Privadas Brasileiras
- Conteúdos dos títulos Fora da área do tema

REFERENCIAL TEÓRICO

As Novas Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs, vêm modificando os modelos tradicionais de gerenciamento nas Instituições, fazendo com que elas passassem a fazer uso da tecnologia, colocando-as como recurso central de inovação, dentro dos processos de trabalho, porém, enfrentando diversos desafios, que dentre eles as resistências pessoais e profissionais em meio aos interesses exigidos pela Instituição. Pereira et. al. (2015) afirmam que semelhantemente às demais organizações, as instituições de ensino devem se utilizar dos benefícios da tecnologia disponível. Souza e Monteiro (2019), corroboram com a discussão ao destacar que as novas tecnologias estão presentes no cotidiano das pessoas e instituições, e que cada vez mais esses avanços tecnológicos vão apresentado a sociedade melhorias em diversas áreas, inclusive alcançando a área da Educação como um instrumento imprescindível de apoio para os processos de ensino e aprendizagem, principalmente dentro das Instituições de Ensino Superior (IES), já que faz uso de diversas fontes de informação e comunicação.

É o que podemos constatar quando, Prado e Souza (2014) reforçam sobre o conceito de 'informação' que envolve diversos aspectos relevantes como a coleta, o tratamento, o agrupamento e a transformação de dados, até alcançar a tomada de decisão. Eles defendem que um Sistema de Informação é um conjunto integrado que coleta, processa, armazena e distribui informações específicas, a fim de oferecer ao tomador de decisão um apoio teórico e técnico às suas ações. Ainda nesse contexto, Senger e Brito (2022) definem um Sistema de Tecnologia da Informação como um conjunto de componentes que se relacionam para possibilitar a coleta, processamento, armazenagem, distribuição de informações, controle e coordenação da tomada de decisões na organização.

Tudo isso, é o que está sendo estudado a ser proposto com a pesquisa, em relação ao programa de Vivência e Atividade Interdisciplinar - PAVI. Esse programa foi criado em 2008 pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação da Universidade Federal de Pernambuco, com o intuito de garantir a seus estudantes de graduação mais um meio de conhecimento onde pudessem treinar as aptidões e habilidades técnicas de seu curso (RESOLUÇÃO N°676, 2008, P. 01), e além dessa vivência eles pudessem usufruir das horas como parte integrante de seu currículo. e que para isso ser efetivado o uso de novas tecnologias da informação e comunicação, atrelado ao sistema de gerenciamento

da informação, pudesse dar mais transparência e controle regular dos dados sobre quem, o quê e onde, está sendo desenvolvido o PAVI.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao iniciar as pesquisas pelas bases foram selecionados 10 (dez) textos dos quais apenas 5 (cinco) chegaram a se assemelhar através dos seus temas com o tema proposto sobre sistemas de gerenciamento da informação em programas acadêmicos nas Universidades Federais Públicas no Brasil. a proposta era encontrar subsídios que pudessem auxiliar no controle de participantes através do uso das novas tecnologias da informação e comunicação de forma que deixasse nossos estudantes a par do programa PAVI ofertado pela PREG e que outros pudessem visualizar quais áreas estariam sendo ofertadas, bem como para o setor da coordenação ter o banco de dados fidedigno ao quantitativo de participações.

Ao se debruçar na leitura mais profunda dos cinco textos entre os dez, foi possível observar que o texto “Gestão de processo na implantação de um Sistema de Informação Acadêmica: a experiência da UFPA”, abordou uma vertente diferente do esperado no título, mostrando em seu corpo de forma geral como as novas tecnologias contribuíram para os setores da UFPA, após a implantação do Sistema de Informação de Ensino - SIE, que pudesse contribuir para a melhor entrega dos serviços tanto administrativos quanto acadêmicos, mas nada específico sobre como era gerido o controle em processos de seleção para os programas acadêmicos.

O texto “A Institucionalidade da Extensão Universitária a partir do SIGAA: Perspectiva dos Docentes da UFPB”, traz uma luz ao que se aproxima da pesquisa, referente a um controle de participantes que recebem uma certificação, ação essa também semelhante ao PAVI da UFRPE. Ele faz menção ao módulo Extensão do Sistema Integrado de Gestão e Atividades Acadêmicas - SIGAA, sistema atualmente utilizado também pela UFRPE. Como é um modelo de sistema que já é usado na UFRPE, fica a pretensão de se investigar se a implementação pode ser feita automaticamente ou só após aquisição de módulos específicos, já que, o SIGAA é de propriedade da UFRN e para seu uso é necessária aquisição.

Mesmo a UFRPE já usando esse sistema, não há relatos da implementação ou tentativas de uso do módulo extensão para os programas da PREG, no caso específico deste estudo o PAVI. Logo, fica para outro momento, mais oportuno, os seguintes

questionamentos: Por que até hoje não se fez uso desse módulo para os demais programas na UFRPE? A UFRPE tem autorização para implementar este módulo de extensão no SIGAA? O módulo extensão pode ser adaptado para o PAVI? Os outros programas da PREG poderiam ser incluídos nesse módulo de extensão mesmo não sendo programas de extensão? Deixamos em standby e voltamos a discussão e resultados:

O texto “Os docentes da Universidade Federal do Ceará e a utilização de alguns dos recursos do sistema integrado de gestão de atividades acadêmica (SIGAA)”, também cita como sistema usado na Instituição o SIGAA e que nele é destacado o uso e a experiência do manuseio pelos docentes, fato que também se assemelha ao PAVI, pois os orientadores do programa são os docentes. Contudo não aborda o tratamento do sistema a algum programa acadêmico. Dessa forma, só explicita seu uso em contexto geral com foco no público alvo, docentes, embora tenham outras subdivisões dentro do SIGAA, como ambientes para discentes e Técnico Administrativo.

No texto “Avaliação de um Sistema de Informação Acadêmica: Estudo de caso do SIGAA na Pós-Graduação da Universidade Federal da Bahia”, embora destaque o uso do SIGAA, nele traz a temática para o curso da Pós-graduação e como os setores da UFBA avaliam o seu uso, nada com foco sobre o uso nos programas acadêmicos pelas graduações, o que é o foco inicial da pesquisa proposta.

E o artefato com o tema “SGPIP: Etapas do Processo de Desenvolvimento Full-Stack para um Sistema de Gestão de Bolsas da UFERSA”, discute o aprimoramento do sistema SIGAA, onde destaca que ele é em linguagem Java, já existente na UFERSA, e que se propõe com o estudo uma aplicação web desenvolvida com ReactJS e No-de JS, para gerenciar as bolsas dos Programa acadêmicos. Visando melhorar o processo junto ao SIGAA na UFERSA. Embora o PAVI seja um programa voluntário, a ideia seria desse texto ajudar como poderia ser feito o gerenciamento das informações dos participantes do PAVI na UFRPE. Porém, o texto traz uma linguagem própria da área de computação onde o objetivo principal não é o uso do sistema para monitoramento, mas a transição e complementação do sistema já existente a um novo sistema que aprimore ainda mais a efetividade da atividade em questão na Instituição.

Desse modo, os resultados obtidos mostram que é possível perceber através dos textos selecionados, ainda que, apresentem semelhanças ao que se propõe o estudo em relação ao controle do PAVI, ficou claro que em sua maioria o sistema de gestão destacado como sendo o usado pelas Instituições é o SIGAA. E que mesmo assim,

pouco foi o foco sobre a tratativa de como elas fazem seus controles referentes aos processos de seleção de seus programas acadêmicos.

Essa constatação simboliza o quão ainda está frágil o processo de dar transparência ao público acadêmico interno e externo de suas atividades Institucionais e a sociedade em geral. Tal transparência além de ser um mecanismo de divulgação pode também ajudar outras instituições a aprimorar suas ações. Isso não quer dizer que por esses poucos textos encontrados, não tratem de forma explícita a temática, as Instituições não façam o controle de seus programas acadêmicos.

O que ficou constatado é que, pouco se está sendo debatido na literatura, mesmo sendo um tema de relevância informacional das Instituições Públicas, por se tratar da publicização do que está sendo desenvolvido dentro delas, o como está sendo operacionalizado e quais recursos estão sendo utilizados para efetivação das atividades no meio acadêmico.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao se deleitar sobre as literaturas encontradas, foi possível observar a dificuldade de encontrar artefatos que pudessem explicar como as Universidades Federais Públicas do Brasil, faz seus monitoramentos sobre os programas acadêmicos na graduação, contudo isso não quer dizer que não o façam, apenas não se tem publicado ou escritos sobre. Dessa forma, percebesse a necessidade de outras pesquisas e de dar continuidade sobre o assunto, uma vez que, publicizar as informações sobre o que está sendo desenvolvidos nos programas acadêmicos pela estudante e professores, além de ser um processo de aprendizagem é também dar retorno a sociedade do que está sendo desenvolvido no interior das Universidades Públicas. E que serve, também, como exemplo de uma para com as outras Instituições de nível superior.

Os textos encontrados falam sobre os benefícios do uso das tecnologias, como dar mais agilidades nos trabalhos, transparências, toques de inovações. Porém é uma realidade que ainda é preciso melhorar em vários aspectos, como por exemplo, publicizar o que está sendo desenvolvido nos programas acadêmicos, esse mecanismo de divulgação é sobretudo motivador para que mais estudantes possam participar.

É com essa percepção, que se quis pesquisar a respeito, pelo fato de que o Programa de Atividade e Vivência Interdisciplinar, que perpassa pela vivência do conhecimento produzido dentro da Universidade em seus três pilares: ensino, pesquisa e

extensão, o PAVI, faz partes de tantos outros programas da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, e que por sua relevância em reafirmar o compromisso com o conhecimento e experiências vividas na prática, vem confirmar as atividades desenvolvidas por estudantes e docentes. Contudo, quando solicitadas as informações desse desenvolvimento, pelos órgãos governamentais e outros setores da própria UFRPE, é notório a necessidade de se ter o controle fiel das informações de quem participa do PAVI. Por serem informações de dados institucionais, eles precisam ser exatos. Uma vez difundidos entre a comunidade acadêmica e Órgãos governamentais informações de dados oficiais da Instituição.

REFERÊNCIAS

FALCÃO, L. D. C.; MILAGRE, R. A.; JEZINE, E. **A institucionalidade da extensão universitária a partir do Sigaa: perspectiva dos docentes da UFPB**. Revista de Gestão e Avaliação Educacional, [S. l.], v. 10, n. 19, p. e55380, p. 1–13, 2021. DOI: 10.5902/2318133855380. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/regae/article/view/e55380>. Acesso em: 15 jul. 2024.

FILHO, Milton C. F.; VILHENA, Maria G.; NASCIMENTO, Durbens M. (2014). **Gestão de processo na implantação de um Sistema de Informação Acadêmica: a experiência da UFPA**. Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL. 7. 69. 10.5007/1983-4535.2014v7n2p69.

<http://drca.ufrpe.br/sites/drca.ufrpe.br/files//Resolucao%20-Geral-%20Vivencia%20Interdisciplinar/Resolucao%20CEPE%20676%202008.pdf>. Acesso em: 13 de julho de 2024.

KITCHENHAM, B.A., CHARTERS, S., **Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering**. Tech. Rep. EBSE-2007-01, Keele University, 2007.

NEGREIROS, Sara Guimaraes. **SGPIP: Etapas do Processo de Desenvolvimento Full-Starck para um Sistema de Gestão de Bolsas da UFRSA**. TCC (Bacharel em Engenharia de Computação). Universidade Federal Rural do Semi-árido, Pau dos Ferros, p. 62. 2020.

PEREIRA, K.I.A. et al. **Sistemas de informação: um estudo de caso em uma unidade suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte.** Revista GUAL, Florianópolis, v. 8, n. 4, p. 189-199, Edição Especial, 2015.

PRADO, E.; SOUZA, C.A. **Fundamentos de sistemas de informação** - 1. ed. -Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

SANTOS, Itiere Silva dos. **Avaliação de um sistema de informação acadêmico: estudo de caso do SIGAA na pós-graduação da Universidade Federal da Bahia.** Dissertação (Mestrado Profissional em Administração) - Núcleo de Pós-Graduação em Administração da Escola de Administração, Universidade Federal da Bahia. Salvador, p. 142. 2022.

SENGER, I; BRITO, MOZAR J. **Management of the academic system information: A Descriptive Study of the users' Satisfaction Ram.** Revista de Administração Mackenzie, 6: 12-40, 2022.

SOUZA, M. N. A., MONTEIRO, A. J. **Os docentes da Universidade Federal do Ceará e a utilização de alguns dos recursos do sistema integrado de gestão de atividades acadêmicas (SIGAA).** Ensaio: aval. pol. publ. Educ., v.23, n. 88, p. 611-630, (2015).