

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E LOGÍSTICA: O USO DO WMS E A GESTÃO DO DEPÓSITO

Wesley Rodrigues Leite ¹
Felipe Neris Torres de Sousa ²

RESUMO

A gestão da área logística tem se destacado desde o seu surgimento por conter em sua essência a capacidade de gerenciar processos, reduzir o tempo desperdiçado com determinadas atividades e gastos durante o trabalho, além evitar prejuízos, sejam em estruturas físicas ou no transporte. Neste contexto, a atuação dos estudantes do curso técnico em logística do Senac Iguatu dentro do projeto, traz a fundamentação da base educacional e profissional de vincular de forma direta a teoria aplicada à prática, primando pela formação sistêmica em ambientes que possam desenvolver características técnicas, analíticas e gerenciais. A pesquisa desenvolvida pelos alunos, fomentou o contato direto com empresas de pequeno porte que atuam nos segmentos de varejo, atacado e distribuição, e possuem depósitos no município de Iguatu-CE, mas não têm modelos gerenciais estabelecidos em sua estrutura e, assim, atuam de forma empírica na gestão de suas rotinas e, na maioria das vezes, com diversos ralos por onde se perdem recursos, sem dispor de sistemas de gerenciamento de armazéns (WMS) para melhor processar todos os eventos da empresa. Pôde-se constatar durante a execução e intervenção, o quanto as empresas podem melhor desenvolver suas ações logísticas de entrada, layoutização, armazenamento, aferição e saída de mercadorias, melhorando de forma significativa os indicadores de qualidade e satisfação do cliente.

Palavras-chave: Logística, profissional, gerenciamento.

¹ Graduado pelo Curso de Marketing da Universidade Anhanguera Pitágoras - CE, wesley.abfj@gmail.com;

² Graduado pelo Curso de Administração da Universidade UNIVS - CE, admfelipe.neris@gmail.com;