

## ESTRATÉGIAS PARA HUMANIZAR O ENSINO À DISTÂNCIA – RELATO DE EXPERIÊNCIA

Viviane Espírito Santo dos Santos <sup>1</sup>

Bianca Jussra Borges Clemente <sup>2</sup>

Josiely Maria Rodrigues de Castro <sup>3</sup>

### RESUMO

Um dos maiores desafios da educação na contemporaneidade reside na proliferação de cursos de licenciatura na modalidade de ensino a distância (EaD). Entende-se que a tecnologia pode ser uma aliada no processo de aprendizagem, porém, se mal utilizada pode reduzir a qualidade dos cursos de graduação. Um dos grandes desafios é aproximar o aluno da educação a distância do curso e dos professores. Como trazer a presencialidade para os cursos de graduação a distância? O presente trabalho tem por objetivo apresentar a metodologia de trabalho utilizada pelo Centro Universitário Serra dos Órgãos (UNIFESO) localizado no município de Teresópolis, Rio de Janeiro. As autoras são professoras do curso de graduação em Pedagogia desse centro universitário, atuando na interface desse curso na modalidade 100% online e híbrido. De acordo com Ribeiro e Moraes (2016), "desenvolver a autonomia do estudante da EAD requer uma assídua presencialidade virtual do professor expressa em condução, aconselhamento, orientação, ajuda, direção, diálogo, monitoria, interação, relacionamento, cuidado, liderança, didática, mediação, suporte, feedback e avaliação. Essa abordagem promove um ambiente de "educação sem distância", essencial para criar vínculos significativos e uma experiência de aprendizagem mais humanizada. A inovação desta metodologia se concentra no desafio de agregar e criar uma "presencialidade" como uma ferramenta essencial para o aprendizado. A metodologia combina encontros ao vivo, um ambiente virtual de aprendizagem com objetos de aprendizagem, interface e ferramentas de integração e interatividade. A presença do professor, a linearidade dos processos de ensino aprendizagem agregados ao afeto na educação são elementos fundamentais para o sucesso da aprendizagem na EaD. Quando o professor se faz presente de maneira ativa, estabelecendo vínculos, incentivando e demonstrando implicação com o aprendizado, o processo de ensino se torna mais eficaz. Dessa forma, a formação desse licenciando transbordará na educação básica e nas múltiplas perspectivas profissionais desse futuro pedagogo.

**Palavras-chave:** Educação à Distância, Presencialidade, Afetividade, Relato de Experiência, Pedagogia.

---

<sup>1</sup> Professora do Centro Educacional Serra dos Órgãos (UNIFESO): Pós-Doutora em Linguística (UFSC), Curso de Pedagogia – RJ [viviesanto@gmail.com](mailto:viviesanto@gmail.com)

<sup>2</sup> Professora do Centro Universitário Serra dos Órgãos (UNIFESO): Doutora em Estudos Contemporâneos (Universidade de Coimbra, Portugal). [biancaclemente@unifeso.edu.br](mailto:biancaclemente@unifeso.edu.br)

<sup>3</sup> Graduanda do curso de Pedagogia do Centro Universitário Serra dos Órgãos (UNIFESO) - RJ, [josymrcastro@hotmail.com](mailto:josymrcastro@hotmail.com)

