



## Relato de experiência: implantação do Guia Orientador para Enfrentamento da Pandemia nas Redes de Atenção à Saúde. Três Lagoas-MS

<sup>1,5</sup>ANDRADE, GMC; <sup>1,2</sup>ZUQUE, FTS; <sup>3</sup>ZUQUE, FRS; <sup>4</sup>MEDEIROS, JVZ;  
<sup>4</sup>VALADÃO, LV; <sup>1</sup>SILVA, NF; <sup>1,2</sup>QUEIROZ, BFB; <sup>1,2</sup>ZUQUE, MAS.

<sup>1</sup>Secretaria Municipal de Saúde de Três Lagoas-MS, <sup>2</sup>Faculdades Integradas de Três Lagoas-AEMS, <sup>3</sup>Universidade Federal de Mato Grosso do Sul-UFMS, Câmpus de Coxim, <sup>4</sup>Universidade Brasil. Faculdade de Medicina. Fernandópolis-SP, <sup>5</sup>Universidad Europea del Atlántico

**Introdução:** O Guia para Enfrentamento da Pandemia nas Redes de Atenção à Saúde foi elaborado pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) para reorganizar fluxos de atendimento na Atenção Primária a Saúde e Rede de Atenção à Saúde (RAS) durante a pandemia de Covid-19. A Secretaria Estadual de Saúde, em parceria com o CONASS convocaram os secretários municipais de saúde para participarem da oficina de implantação do guia, via on-line. Relatamos a experiência de Três Lagoas/MS nessa implantação. **Descrição:** O objetivo é descrever a estratégia utilizada na implantação do Guia para Enfrentamento da pandemia de Covid-1 na RAS no município. **Desenvolvimento:** Após a realização da oficina de sensibilização, a secretaria de saúde do município optou em selecionar tutores e realizar treinamento no ambiente de trabalho de cada unidade de saúde. Foram selecionados nove tutores, onde cada um ficaria responsável no mínimo por duas unidades, e repassado a estratégia a ser utilizada. Inicialmente elaboraram o plano de ação, encaminharam a SES, em sequência visitaram e fizeram o diagnóstico das unidades de atenção primária e especializada para planejamento, desenvolvimento das ações, acompanhamento dos atendimentos, monitoramento dos pacientes, ficando a disposição para dar suporte as unidades sob sua responsabilidade. Foi entregue para cada unidade: guia de enfrentamento, plano de contingência do município, nota técnica, manual de manejo clínico, covidometro, planilhas de acompanhamento das gestantes, monitoramento das crianças no domicílio, dos idosos, de caso suspeito/confirmado, dos hipertensos e diabéticos durante a pandemia, matriz de estratificação de risco criança de 0 a 05 anos, nota técnica para organização da rede de atenção à saúde com foco na atenção primaria a saúde e na atenção ambulatorial especializada. Também foi realizado o mapeamento dos ambulatorios da atenção especializada que atendem o município. O guia foi implantado de forma que todos os pontos da RAS do município tivessem os mesmos processos de trabalho no período de pandemia: fluxo inicial na porta de entrada de atendimento com separação das síndromes gripais, para dar continuidade aos serviços que já eram prestados, sem que houvesse aglomerações na unidade; reestruturação física das unidades para fazer adaptação dos pontos de coleta de exame, diferenciação das salas de síndromes gripais, e salas para o atendimento médico. **Intervenções:** Ocorreu o fortalecimento do atendimento ao paciente, esclarecimento dos protocolos em tempo real, conhecimento e implantação do guia para todos os profissionais de saúde da unidade, acompanhamento, avaliação e implementação dos fluxos de atendimento, integração e humanização do SUS. **Considerações finais:** Pelos relatos apontados pelas unidades, os profissionais se sentiram embasados e com segurança, frente ao apoio dos tutores no nível local, que foram mediadores e facilitadores dos problemas encontrados, multiplicadores das orientações e criadores de situações de integração





## II SEMINÁRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

VIVÊNCIAS TRANSFORMADORAS NO TRABALHO

entre as unidades especializadas e primárias. Também foi importante a readaptação das unidades de saúde, tanto na parte física como organizacional, para atender os pacientes suspeitos de covid em espaço diferente dos demais que buscavam serviços de saúde sem ser síndrome gripal.

**Palavras-chave:** Covid-19, Guia de Enfrentamento da Pandemia, RAS.