

MONITORIA EM PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO: *ACOLHIMENTO VIRTUAL* EM TEMPOS DA COVID-19

NIVEA GALDINO DE SOUZA

Estudante de Licenciatura em Química. Universidade Federal Rural de Pernambuco | UFRPE. Vitória de Santo Antão (PE). niveagsouza98@gmail.com

JOSÉ JONAS DA SILVA

Estudante de Licenciatura em Química. Universidade Federal Rural de Pernambuco | UFRPE. São José da Coroa Grande (PE). josejonas.JS39@gmail.com

NAYARA RAYANE MARIA FRAGOSO

Estudante de Licenciatura em Letras. Universidade Federal Rural de Pernambuco | UFRPE. Recife (PE). nayara.rayane@ufrpe.br

GISELLE NANES

Docente do Departamento de Educação. Universidade Federal Rural de Pernambuco | UFRPE. Recife (PE). gisellenanes.2@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

A disciplina de Psicologia, nos cursos de licenciatura, busca despertar nos licenciandos uma visão empática dos seus futuros estudantes, além de conscientizar que serão influenciadores e orientadores, não somente no ambiente escolar, como também na formação individual e social dos aprendizes. Angela Santa-Clara (2012), frente ao questionamento - por que estudamos Psicologia em cursos de Educação? - afirma que, quer tenhamos ou não consciência, na função de professor ativamos e orientamos processos psicológicos que permitem aos estudantes o desenvolvimento de novas capacidades e a ampliação do repertório de vivências e de experiências. Compreender as relações entre a Psicologia e a Educação é tarefa fundamental na formação de futuros docentes (SANTA-CLARA, 2012).

A partir de observação empírica é comum observar, entre os estudantes dos cursos de licenciatura nas áreas de exatas, uma certa resistência cultural relacionada a aceitação das disciplinas de Psicologia da Educação na grade curricular, em comparação com as disciplinas específicas dos cursos. Esse é um dos primeiros desafios da disciplina em cursos tais como licenciatura em Química, em Física, em Matemática... A partir dessa realidade, destaca-se a importância da monitoria como um recurso valioso para promover um interesse inicial entre os estudantes matriculados e auxiliar o aprendizado. Despertar no estudante da graduação essa atração e aceitação pela psicologia é uma função premente do monitor dessa disciplina.

Em meio aos desafios corriqueiros, desde 2020, mais um desafio se impôs! Com o advento da pandemia da Covid-19 e o prolongamento das medidas de distanciamento físico, entre pessoas, foi necessário a adaptação do ensino presencial ao formato remoto emergencial. Universidades, departamentos acadêmicos e cursos universitários passaram e estão passando por readequação para mitigar danos pedagógicos, garantindo a manutenção de uma educação em nível superior de qualidade e segura (Gusso *et al*, 2020). Tal como foi o caso da Universidade Federal Rural de Pernambuco, que adotou o Período Letivo Excepcional (no ano de 2020) e um Plano específico de funcionamento da UFRPE durante a Pandemia (a partir de 2021). No caso do ensino de graduação, as atividades acadêmicas seguem com o ensino remoto emergencial, com auxílio das Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDICs) (UFRPE, 2021).

O presente relato de experiência retrata as ações desenvolvidas por monitores da disciplina de Psicologia da Educação I, em turmas do Curso de Licenciatura em Química (campus Dois Irmãos), durante o Período Letivo Excepcional (2020.3 e 2020.4) e no primeiro semestre (2020.1) de execução do Plano específico de funcionamento da UFRPE durante a Pandemia. Destacam-se as ações que priorizaram o *acolhimento virtual*, com utilização de um grupo intitulado *whatsapp monitoria*.

2. DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A ementa da referida disciplina de Psicologia da Educação I aborda a conceituação da Psicologia e seus processos psicológicos básicos, o estudo da formação da Personalidade, aspectos do desenvolvimento humano e suas implicações educacionais. No contexto de adaptação para o ensino remoto emergencial foram priorizadas metodologias de ensino assíncronas, conforme orientação institucional. A oferta da disciplina ocorreu exclusivamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-UFRPE), com utilização de recursos instrucionais diversificados, tais como fóruns virtuais de discussão, exibição de documentários temáticos e estudos dirigidos. Para facilitar os processos de aprendizagem e oportunizar uma melhor assistência aos discentes, foram convidados, em caráter voluntário, ex-estudantes da disciplina para realizarem atividades de apoio ao ensino, aos moldes de monitoria.

Conforme a exigência do ensino remoto, as atividades dos monitores também tiveram que ser adaptadas. O acolhimento presencial aos estudantes é uma característica marcante desta disciplina da Psicologia, e nesse período, foi necessário também um ajuste. Assim, uma das funções da monitoria foi a criação e administração de um grupo virtual intitulado *whatsapp monitoria*, composto exclusivamente pelos estudantes matriculados, que desejassem participar. O novo planejamento da monitoria teve como objetivo *acolher virtualmente* os estudantes e facilitar com que os discentes compreendessem os conceitos apresentados e os textos bases e, com isso, concluíssem a disciplina com um ótimo aproveitamento. O grupo efetivou-se como um *lócus* de apoio motivacional para favorecer a participação e conclusão da disciplina no AVA-UFRPE. A fim de evidenciar a contribuição dessas ações, no quadro a seguir, foram retratados alguns exemplos de índices satisfatórios de aprovação, mesmo considerando todo o contexto desafiador imposto pela pandemia e mudanças abruptas nas formas de ensino:

QUADRO 01

Período Letivo	Disciplina Curso de Lic. Química	Nº de Matriculados	Aprovação Conclusão da Disciplina
PLE 2020.3	Psicologia I Lic. Química	31	100%
PLE 2020.4	Psicologia I Lic. Química	31	100%
2020.1 REMOTO	Psicologia I Lic. Química	20	65%
2020.1 REMOTO	Psicologia I Lic. Química	20	80%

Fonte: Relatórios do Sistema de Gestão e Informação Acadêmica | SIG@ - UFRPE

A partir do exposto, destaca-se que a escolha da metodologia utilizada nos períodos remotos, o planejamento das atividades e também as ações dos monitores - que em conjunto visaram ao alcance de uma forma mais *factível* para os estudantes concluírem a disciplina – foi fundamental também para que os mesmos se sentissem acolhidos e dispostos a enfrentar os desafios de cursar uma disciplina *online*, também contribuiu para que a turma de modo geral obtivesse um melhor desempenho.

3. RESULTADOS

A descrição das ações e os resultados apresentados reforçam a importância do *acolhimento virtual*, realizado pelos monitores da disciplina de Psicologia da Educação I, em turmas do Curso de Licenciatura em Química (Sede | UFRPE) com repercussão: 1. Na motivação para participação na disciplina ofertada no AVA-UFRPE; 2. Na ampliação das oportunidades de construção coletiva de conhecimento; 3. Nos índices de realização de atividades e aprovação na disciplina.

É possível afirmar que, mesmo no contexto dos desafios gerados pela pandemia e ensino retomo emergencial, com diversas situações de *desmotivação* para os estudos e inúmeras dificuldades para a realização de atividades formativas entre os estudantes universitários, as ações intituladas como *acolhimento virtual* contribuíram para enfrentar os índices de desistência e evasão das disciplinas cursadas durante os referidos semestres.

Por fim, ressalta-se que a docência no âmbito universitário, incluindo também os estudantes monitores, que estão em processo de iniciação à docência, precisam reforçar ações que favoreçam e incentivem o *olhar*

empático para com o estudante de forma diferenciada e acolhedora. Sobretudo, nesse período tão crítico de convivência com a atual pandemia da COVID-19.

Palavras-chave: Monitoria; Acolhimento; Pandemia; Psicologia; Educação.

REFERÊNCIAS

GUSSO, Hélder Lima. et al. Ensino Superior em Tempos de Pandemia: Diretrizes a Gestão Universitária. **Educação & Sociedade**, Campinas, v. 42, 2021.

SANTA-CLARA, Angela. Por que estudamos Psicologia em cursos de Educação? In: MONTEIRO, Carlos Eduardo; CHIARO Sylvia de. **Fundamentos Psicológicos do Ensino e da Aprendizagem**. Recife: Editora Universitária, p.117-128, 2012.